Rescue Training International Συμφωνητικό Κέντρου Εκπαίδευσης

Η παρούσα συμφωνία συνάπτεται την ημερομηνία της τελευταίας υπογραφής που αναφέρεται κατωτέρω,

Rescue Training International CY LTD ("RTI"), αναγνωρισμένος ως εγκεκριμένος οργανισμός εκπαίδευσης και απονομής πιστοποιήσεων, που έχει συσταθεί στην Κύπρο (HE295505), με έδρα τον Πύργο Φέσσα & Κασούλη, οδός Διαγόρου 3, Λευκωσία, Κύπρος, 1097.

1. Εισαγωγή

(1) Η παρούσα συμφωνία περιγράφει τους όρους υπό τους οποίους το Κέντρο Κατάρτισης εξουσιοδοτείται να λειτουργεί στο πλαίσιο της RTI και να παρέχει τα εγκεκριμένα μαθήματα RTI. Το πρωτότυπο βρίσκεται στην Αγγλική και κάθε μετάφραση παρέχεται για λόγους διευκόλυνσης του αναγνώστη με κάθε επιφύλαξη.

2. Ορισμοί

(2) Αυτές οι λέξεις και φράσεις έχουν καθορισμένες έννοιες:

RTI	Διεθνής εκπαίδευση διάσωσης
Συμφωνία	το παρόν έγγραφο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων,
Ημερομηνία έναρξης ισχύος	την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας συμφωνίας από την RTI,
Εμπιστευτικές πληροφορίες	όλες οι εμπιστευτικές πληροφορίες (με οποιοδήποτε τρόπο καταγράφονται ή διατηρούνται) που αποκαλύπτονται από οποιοδήποτε μέρος στο άλλο μέρος σχετικά με α) τις επιχειρήσεις, τις υποθέσεις, τους πελάτες, τους πελάτες, τους οργανισμούς ανάθεσης, τα σχέδια, τις προθέσεις ή τις ευκαιρίες αγοράς του μέρους που τις αποκαλύπτει, β) τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες, τις πληροφορίες για τα προϊόντα, την τεχνογνωσία, τα σχέδια, τα εμπορικά μυστικά ή το λογισμικό και γ) τις πληροφορίες που αναπτύσσει στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας,
Πνευματική ιδιοκτησία	κάθε δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένο σχέδιο, μη κατατεθειμένο δικαίωμα σχεδίου ή υποδείγματος, εμπορικό σήμα ή άλλη βιομηχανική ή πνευματική ιδιοκτησία που ανήκει ή χρησιμοποιείται από τον Οργανισμό ανάθεσης στην ή για την κατάρτιση και την αξιολόγηση RTI, τα προϊόντα στην Επικράτεια και κάθε αίτηση για αυτά,

Στόχος	την ελάχιστη συνολική αξία των αγορών που θα πραγματοποιήσει το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI από τον Οργανισμό ανάθεσης ή όπως τα μέρη συμφωνούν εγγράφως,
Προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI	τα Δικαιώματα Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης RTI και κάθε άλλο προϊόν εκπαίδευσης και αξιολόγησης RTI που ο Οργανισμός ανάθεσης επιτρέπει στον εξουσιοδοτημένα μέρη να πωλούν στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας,
Τρίμηνο	κάθε τρίμηνη περίοδο που αρχίζει από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και κάθε συνεχόμενη τρίμηνη περίοδο που λήγει στις 31 Μαρτίου, 30 Ιουνίου, 30 Σεπτεμβρίου ή 31 Δεκεμβρίου κατά τη διάρκεια της παρούσας συμφωνίας,
Όροι του οργανισμού ανάθεσης	τους όρους και τις προϋποθέσεις πώλησης του Οργανισμού ανάθεσης, όπως τροποποιούνται από τον Οργανισμό ανάθεσης από καιρό σε καιρό μετά από ειδοποίηση της αλλαγής στο Κέντρο Εκπαίδευσης RTI,
Περιοχή	οι χώρες ή οι περιοχές που έχουν διατεθεί στο Κέντρο Εκπαίδευσης RTI, όπως έχει καθοριστεί, είναι ενεργές μόνο εάν έχει καθοριστεί χωριστά,
Κέντρο Εκπαίδευσης RTI	Ένα Κέντρο Εκπαίδευσης ΕΤΕΚ είναι ένας οργανισμός (ο οποίος μπορεί να είναι δημόσιος, ιδιωτικός κερδοσκοπικός ή ιδιωτικός μη κερδοσκοπικός) που παρέχει εκπαίδευση πρώτων βοηθειών και διάσωσης με υψηλότερο επίπεδο ευθύνης και αποκλειστικότητας,
Εκπαιδευτής RTI	Εκπαιδευτής σημαίνει τα πρόσωπα που προσλαμβάνονται ή εξουσιοδοτούνται από την RTI για να διδάσκουν και να αξιολογούν τα Μαθήματα RTI,
Εκπαιδευτής εκπαιδευτών RTI	Εκπαιδευτής Εκπαιδευτών σημαίνει τα πρόσωπα που προσλαμβάνονται ή εξουσιοδοτούνται από την RTI να διδάσκουν και να αξιολογούν τα Μαθήματα Εκπαιδευτών RTI με υψηλότερο επίπεδο ευθύνης και αποκλειστικότητας,
Εξουσιοδοτημένα μέρη	Εξουσιοδοτημένοι από την RTI,, τους εκπαιδευτές εκπαιδευτών RTI και τα κέντρα κατάρτισης RTI
Οντότητες	Εξουσιοδοτημένοι από την RTI, Κέντρα Εκπαίδευσης , Εκπαιδευτές εκπαιδευτών RTI
Μαθήματα	Μαθήματα: Μάθημα" ή "Μαθήματα" σημαίνει τα εγκεκριμένα μαθήματα RTI με το πρόσθετο υλικό,
Πιστοποίηση	Ο όρος πιστοποίηση" σημαίνει την επαλήθευση ότι κατά την υποδεικνυόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης της τάξης, ένας συμμετέχων σε ένα μάθημα RTI πέτυχε τους απαιτούμενους στόχους γνώσεων και δεξιοτήτων σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα του προγράμματος κατάρτισης RTI, προς ικανοποίηση ενός ειδικευμένου και εξουσιοδοτημένου επί του παρόντος κέντρου κατάρτισης RTI Πρώτων Βοηθειών RTI,
Κατευθυντήριες γραμμές προγράμματος	ως "κατευθυντήριες γραμμές προγράμματος" νοούνται οι πλέον πρόσφατες κατευθυντήριες γραμμές,
Εργάσιμη ημέρα	οποιαδήποτε ημέρα εκτός Σαββάτου, Κυριακής ή δημόσιας αργίας στη χώρα βάσης RTI,
Έτος	για κάθε περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος και για κάθε διαδοχική περίοδο 12 μηνών κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας συμφωνίας,

(3) Εκτός εάν το πλαίσιο απαιτεί διαφορετική ερμηνεία:

(4) όλες οι λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν λέξεις στον πληθυντικό και αντίστροφα,

(5) όλες οι παραπομπές σε υποπαραγράφους, παραγράφους, πίνακες ή παραρτήματα αφορούν τα αντίστοιχα της παρούσας συμφωνίας,

(6) όλες οι αναφορές σε ένα πρόσωπο περιλαμβάνουν επιχειρήσεις, RTIιρείες, κυβερνητικούς φορείς, καταπιστεύματα και συμπράξεις,

(7) ο όρος "περιλαμβάνει" δεν αποκλείει οτιδήποτε δεν αναφέρRTIι στον κατάλογο,

(8) όλες οι αναφορές σε νομοθετικές διατάξεις περιλαμβάνουν τυχόν αλλαγές στις διατάξεις αυτές,

(9) δεν υπάρχουν επικεφαλίδες ή υποκεφαλίδες για το m μέρος της παρούσας συμφωνίας,

3. Βάση διορισμού

(10) Η "βάση του διορισμού" στο πλαίσιο της συμφωνίας για το εξουσιοδοτημένο κέντρο κατάρτισης RTI βασίζRTIι βασικά σε διάφορες βασικές αρχές:

(11) Συμμόρφωση με τα πρότυπα RTI: Ο διορισμός βασίζRTIι στη συμφωνία και την ικανότητα της οντότητας να συμμορφώνεταιμε τα υψηλής ποιότητας πρότυπα, τις μεθοδολογίες και τις δεοντολογικές κατευθυντήριες γραμμές που έχει θεσπίσει την RTI. Αυτό περιλαμβάνει την τήρηση του περιεχομένου των μαθημάτων της RTI, των κριτηρίων προσόντων των εκπαιδευτών και των λειτουργικών διαδικασιών.

(12) Προσόντα και εμπειρογνωμοσύνη: Η βάση για το διορισμό περιλαμβάνει επίσης την αποδεδειγμένη εμπειρογνωμοσύνη και τα προσόντα του φορέα στον τομέα της εκπαίδευσης πρώτων βοηθειών και διάσωσης. Αυτό περιλαμβάνει τόσο την τεχνική επάρκεια των εκπαιδευτών ΕΔΕΤ όσο και τη λειτουργική ικανότητα του εκπαιδευτικού κέντρου να παρέχει αποτελεσματικά εκπαιδευτικά προγράμματα.

(13) Προώθηση της αποστολής της RTI: Οι φορείς διορίζονται με βάση την ευθυγράμμισή τους με την αποστολή της RTI να βελτιώσει την επιβίωση των ατυχημάτων μέσω υψηλής ποιότητας, τεκμηριωμένης εκπαίδευσης. Αυτό συνεπάγRTIι δέσμευση για την προώθηση των μαθημάτων της RTI και τη συμμετοχή σε προσπάθειες συνεχούς βελτίωσης.

(14) Νομική και ηθική συμμόρφωση: Ο διορισμός βασίζRTIι στη δέσμευση της οντότητας να διεξάγει τις δραστηριότητές της σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και δεοντολογικά πρότυπα. Αυτό περιλαμβάνει τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, τους κανονισμούς ασφαλείας και οποιεσδήποτε άλλες νομικές απαιτήσεις που σχετίζονται με την παροχή κατάρτισης.

(15) Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της RTI: Μια κρίσιμη βάση για το διορισμό είναι η συμφωνία της οντότητας να προστατεύσει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της RTI, συμπεριλαμβανομένου του υλικού των μαθημάτων, των εμπορικών σημάτων και των πληροφοριών ιδιοκτησίας. Αυτό περιλαμβάνει περιορισμούς στη μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αναπαραγωγή ή τροποποίηση του υλικού της RTI.

(16) Με την καθιέρωση αυτών των αρχών ως βάση για τον διορισμό, η RTI διασφαλίζει ότι τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Κατάρτισης είναι άρτια καταρτισμένα, αφοσιωμένα στην αριστεία και ευθυγραμμισμένα με τους στόχους και τις αξίες της RTI. Τα κριτήρια αυτά χρησιμεύουν για την προστασία των συμφερόντων της RTI, τη διατήρηση της ακεραιότητας των προγραμμάτων κατάρτισης και τη διασφάλιση των υψηλότερων προτύπων παροχής κατάρτισης για τους συμμετέχοντες.

(17) Ο οργανισμός ανάθεσης μπορεί να πωλεί τα δικαιώματα RTI και τα προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης απευθείας στους πελάτες στην επικράτεια, αντί να τους παραπέμπει στο κέντρο κατάρτισης RTI.

4. Διάρκεια ζωής της συμφωνίας

Καθορίζει τους όρους έναρξης και διάρκειας.

(18) Ημερομηνία έναρξης ισχύος: Αυτή είναι η ημερομηνία κατά την οποία η συμφωνία τίθRTIι σε λειτουργία. Είναι το σημείο εκκίνησης του κύκλου ζωής της σύμβασης. Οι διατάξεις της συμφωνίας καθίστανται εκτελεστές από αυτή την ημερομηνία και μετά.

(19) Διάρκεια: Αυτό περιγράφει πόσο καιρό θα διαρκέσει η συμφωνία, εάν δεν καταγγελθεί νωρίτερα από οποιοδήποτε από τα δύο μέρη. Η διάρκεια μπορεί να είναι σταθερή (δηλωμένη σε μήνες ή έτη) ή να βασίζRTIι στην ολοκλήρωση ορισμένων όρων ή ορόσημων.

(20) Όροι ανανέωσης: Εάν ισχύει, το μέρος αυτό καθορίζει τους όρους υπό τους οποίους η συμφωνία μπορεί να ανανεωθεί. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει ρήτρες αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν το ένα μέρος ενημερώσει το άλλο μέρος για την πρόθεσή του να μην ανανεώσει τη συμφωνία μέχρι μια συγκεκριμένη ημερομηνία.

(21) Περίοδος προειδοποίησης τερματισμού: Αυτό καθορίζει πόσο χρόνο προειδοποίησης πρέπει να δώσει το ένα μέρος στο άλλο, εάν επιθυμεί να καταγγείλει τη συμφωνία πριν από τη λήξη της διάρκειάς της. Εξασφαλίζει ότι και τα δύο μέρη έχουν επαρκή χρόνο για να προετοιμαστούν για τη σύναψη της συμφωνίας.

(22) Προϋποθέσεις για παράταση: Μερικές φορές, μια συμφωνία μπορεί να περιλαμβάνει ρήτρες που επιτρέπουν την παράτασή της υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Το μέρος αυτό θα περιγράφει λεπτομερώς τους όρους αυτούς και τη διαδικασία συμφωνίας για την παράταση.

(23) Επιβίωση των υποχρεώσεων: Ακόμα και μετά τη λήξη ή την καταγγελία της συμφωνίας, ορισμένες υποχρεώσεις μπορεί να συνεχίσουν να υφίστανται. Το παρόν τμήμα περιγράφει ποιες υποχρεώσεις "επιβιώνουν" της συμφωνίας και για πόσο χρονικό διάστημα.

5. Απαιτήσεις εγκαταστάσεων για εξουσιοδοτημένα κέντρα κατάρτισης RTI

Λεπτομέρειες σχετικά με τις φυσικές εγκαταστάσεις, τις προδιαγραφές των αιθουσών προπόνησης και την απαιτούμενη τεχνολογία και εξοπλισμό.

Γενικά πρότυπα εγκαταστάσεων:

(24) Κάθε εξουσιοδοτημένο κέντρο κατάρτισης RTI πρέπει να διατηρεί φυσικές εγκαταστάσεις που είναι προσβάσιμες, ασφαλείς και ευνοούν τη μάθηση. Η εγκατάσταση πρέπει να συμμορφώνεταιμε όλους τους τοπικούς, πολιτειακούς και ομοσπονδιακούς κανονισμούς σχετικά με την ασφάλεια, την προσβασιμότητα και την πληρότητα.

(25) Η εγκατάσταση πρέπει να βρίσκεταισε άριστη κατάσταση, να είναι καθαρή, καλά φωτισμένη και οργανωμένη, με κατάλληλη σήμανση που να την υποδεικνύει ως τόπο διεξαγωγής εκπαιδευτικών προγραμμάτων RTI.

(26) Φρέσκο νερό: Τα κέντρα κατάρτισης πρέπει να παρέχουν επαρκή παροχή φρέσκου, πόσιμου νερού για πόση, πλύσιμο των χεριών και σκοπούς υγιεινής σε όλους τους σπουδαστές, τους εκπαιδευτές και το προσωπικό καθ' όλη τη διάρκεια των ωρών λειτουργίας.

(27) Τουαλέτες: Τα Κέντρα Κατάρτισης υποχρεούνται να διαθέτουν προσβάσιμες, καθαρές και υγιεινές τουαλέτες εντός των εγκαταστάσεων. Ο αριθμός των τουαλετών πρέπει να συμμορφώνεταιμε τους τοπικούς υγειονομικούς και οικοδομικούς κανονισμούς, αντικατοπτρίζοντας τη μέγιστη χωρητικότητα της εγκατάστασης.

(28) Πρόγραμμα καθαρισμού :Τα Κέντρα Εκπαίδευσης πρέπει να εφαρμόζουν ένα τακτικό πρόγραμμα καθαρισμού για να διασφαλίζουν ότι όλοι οι χώροι, ιδίως οι επιφάνειες με υψηλή επαφή, οι τουαλέτες και ο εξοπλισμός, απολυμαίνονται και διατηρούνται σε υγιεινή κατάσταση. Θα πρέπει να τηρούνται αρχεία καθαρισμού και να διατίθενται κατόπιν αιτήματος.

(29) Φωτισμός: Όλοι οι χώροι εκπαίδευσης και οι κοινόχρηστοι χώροι πρέπει να φωτίζονται επαρκώς για να εξασφαλίζRTIι η ασφάλεια και η άνεση. Τα επίπεδα φωτισμού πρέπει να είναι κατάλληλα για τις δραστηριότητες που διεξάγονται, με προτίμηση στο φυσικό φως, όπου είναι δυνατόν.

(30) Φρέσκος αέρας: Τα Κέντρα Εκπαίδευσης πρέπει να εξασφαλίζουν τον κατάλληλο εξαερισμό σε όλους τους χώρους για την παροχή φρέσκου αέρα. Συνιστάται η χρήση συστημάτων μηχανικού αερισμού όταν ο φυσικός αερισμός είναι ανεπαρκής.

Έλεγχος θερμοκρασίας

(31) Έλεγχος θερμοκρασίας: Τα κέντρα κατάρτισης πρέπει να διατηρούν ένα περιβάλλον εντός της ζώνης θερμικής άνεσης για όλους τους χώρους κατάρτισης και τους κοινόχρηστους χώρους. Η θερμοκρασία πρέπει να διατηρείται σε επίπεδα που θεωρούνται άνRTI για το μέσο άτομο, σύμφωνα με τις τοπικές κλιματικές συνθήκες και τα σχετικά πρότυπα υγείας και ασφάλειας.

(32) Συστήματα θέρμανσης και ψύξης: Πρέπει να εγκατασταθούν και να συντηρούνται επαρκή συστήματα θέρμανσης και ψύξης, ώστε να ρυθμίζRTIι και να ρυθμίζRTIι η εσωτερική θερμοκρασία ανάλογα με τις ανάγκες. Τα συστήματα αυτά πρέπει να είναι ικανά να διατηρούν τη θερμική άνεση καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, λαμβάνοντας υπόψη τις εποχιακές διακυμάνσεις των εξωτερικών θερμοκρασιών. 5 / 22

(33) Παρακολούθηση και προσαρμογή: Τα Κέντρα Εκπαίδευσης είναι υπεύθυνα για την τακτική παρακολούθηση της εσωτερικής θερμοκρασίας και την προσαρμογή των συστημάτων θέρμανσης και ψύξης ανάλογα με τις ανάγκες, ώστε να διασφαλίζεται η θερμική άνεση. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνRTIι κατά τη διάρκεια ακραίων καιρικών συνθηκών για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και άνετου μαθησιακού περιβάλλοντος.

(34) Συμμόρφωση: Τα Κέντρα Κατάρτισης πρέπει να συμμορφώνονται με τους τοπικούς οικοδομικούς κανονισμούς και κανονισμούς σχετικά με την ποιότητα του εσωτερικού περιβάλλοντος και τη θερμική άνεση. Τα Κέντρα Κατάρτισης που διαπιστώνRTIι ότι δεν συμμορφώνονται θα πρέπει να εφαρμόσουν διορθωτικά μέτρα για την επίτευξη των καθορισμένων προτύπων θερμικής άνεσης.

Ειδικά πρότυπα εξοπλισμού:

(35) Κούκλες: Τα εκπαιδευτικά κέντρα πρέπει να διαθέτουν επαρκή αριθμό ανδρείκελων ΚΑΡΠΑ ώστε να εξασφαλίζRTIι μέγιστη αναλογία μαθητών προς ανδρείκελα [1mnk/2 st], επιτρέποντας την πρακτική εξάσκηση όλων των μαθητών. Οι κούκλες πρέπει να πληρούν τα ισχύοντα πρότυπα υγείας και ασφάλειας για την εκπαίδευση και να είναι εξοπλισμένες με μηχανισμούς ανατροφοδότησης, κατά περίπτωση, για τη βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

(36) Εκπαιδευτικό υλικό πρώτων βοηθειών: Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, επιδέσμους, νάρθηκες, εκπαιδευτικούς απινιδωτές (AED) και άλλα υλικά πρώτων βοηθειών. Τα υλικά θα πρέπει να αντικατοπτρίζουν τα πραγματικά σενάρια πρώτων βοηθειών που είναι πιθανό να αντιμετωπίσουν οι σπουδαστές.

(37) Εξειδικευμένος εξοπλισμός: Για τα μαθήματα που απαιτούν εξειδικευμένο εκπαιδευτικό εξοπλισμό, όπως η προηγμένη υποστήριξη ζωής ή οι επιχειρήσεις διάσωσης, τα Κέντρα Κατάρτισης πρέπει να εξασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα και την προσβασιμότητα του εξοπλισμού αυτού σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών του ΙΤΕ.

(38) Ασφάλεια και υγιεινή: Όλος ο εκπαιδευτικός εξοπλισμός και τα υλικά πρέπει να αποθηκεύονται, να χρησιμοποιούνται και να συντηρούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις σχετικές οδηγίες για την υγεία και την ασφάλεια. Ο εξοπλισμός πρέπει να καθαρίζRTIι και να απολυμαίνRTIι τακτικά για την πρόληψη της μετάδοσης μRTIδοτικών ασθενειών.

(39) Ημερολόγια απογραφής και συντήρησης: Τα Κέντρα Κατάρτισης υποχρεούνται να τηρούν λεπτομερή ημερολόγια απογραφής και συντήρησης για όλο τον εξοπλισμό και τα υλικά κατάρτισης. Αυτά τα ημερολόγια πρέπει να τεκμηριώνουν τους περιοδικούς ελέγχους, τις δραστηριότητες συντήρησης και τυχόν επισκευές ή αντικαταστάσεις, διασφαλίζοντας ότι όλος ο εξοπλισμός παραμένει σε βέλτιστη κατάσταση για τους σκοπούς της εκπαίδευσης.

Προδιαγραφές αίθουσας κατάρτισης:

(40) Η αίθουσα κατάρτισης πρέπει να είναι επαρκούς μεγέθους για να φιλοξενήσει τον μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων, όπως καθορίζRTIι από την RTI, επιτρέποντας άνRTI καθίσματα, κίνηση και πρακτικές ασκήσεις.

(41) Το Κέντρο Εκπαίδευσης πρέπει να παρέχει τουλάχιστον [4 τ.μ.] ανά σπουδαστή σε χώρους εκπαίδευσης για να διασφαλίζεται η άνεση και να διευκολύνRTIι η αποτελεσματική μάθηση. Αυτή η απαίτηση χώρου έχει σχεδιαστεί για να αποτρέψει τον υπερπληθυσμό και να επιτρέψει επαρκή χώρο για τις πρακτικές ασκήσεις.

(42) Πρέπει να είναι εξοπλισμένο με επαρκή φωτισμό, ακουστική, εξαερισμό και έλεγχο της θερμοκρασίας, ώστε να διασφαλίζεται ένα παραγωγικό περιβάλλον μάθησης.

(43) Οι έξοδοι ασφαλείας πρέπει να επισημαίνονται σαφώς, να μην εμποδίζονται και να είναι γνωστές σε όλους τους συμμετέχοντες και το προσωπικό.

Τεχνολογία και εξοπλισμός:

(44) Το κέντρο κατάρτισης πρέπει να διαθέτει σύγχρονο οπτικοακουστικό εξοπλισμό, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, προβολέων, οθονών και ηχητικών συστημάτων, που είναι απαραίτητα για την αποτελεσματική διεξαγωγή των μαθημάτων. 6 / 22

(45) Ο εκπαιδευτικός εξοπλισμός και οι προμήθειες που απαιτούνται για τις πρακτικές ασκήσεις και τις αξιολογήσεις πρέπει να είναι διαθέσιμος στο χώρο και σε καλή κατάσταση λειτουργίας. Αυτό περιλαμβάνει κιβώτια πρώτων βοηθειών, κούκλες εξάσκησης και οποιονδήποτε άλλο εξειδικευμένο εξοπλισμό που καθορίζRTIι από την RTI για συγκεκριμένα μαθήματα.

(46) Ένας υπολογιστής με πρόσβαση στο διαδίκτυο, ένας εκτυπωτής και ένα τηλέφωνο πρέπει να είναι διαθέσιμα για διοικητικούς σκοπούς και για την πρόσβαση στους διαδικτυακούς πόρους και την υποστήριξη της RTI.

Συμμόρφωση και ασφάλιση:

(47) Το κέντρο κατάρτισης πρέπει να διασφαλίζει ότι η εγκατάσταση και οι δραστηριότητές του είναι πλήρως ασφαλισμένες, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλισης αστικής ευθύνης που καλύπτει τραυματισμούς ή ατυχήματα που ενδέχRTIι να συμβούν κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων

(48) Παράπονα και ανατροφοδότηση: Τα κέντρα κατάρτισης θεσπίζουν μηχανισμό για τη λήψη και την αντιμετώπιση παραπόνων ή ανατροφοδότησης από σπουδαστές, εκπαιδευτές και προσωπικό.

(49) Το κέντρο κατάρτισης πρέπει να συμμορφώνεταιμε την περιφερειακή νομοθεσία και τις κατευθυντήριες γραμμές της RTI σχετικά με τη συντήρηση και τη λειτουργία των εγκαταστάσεων κατάρτισης.

Επιθεώρηση και έγκριση:

(50) Την RTI διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις του κέντρου κατάρτισης πριν από τη χορήγηση της άδειας και στη συνέχεια περιοδικά, προκειμένου να διασφαλίζει τη συνεχή συμμόρφωση με τις εν λόγω απαιτήσεις.

(51) Τυχόν ελλείψεις που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων πρέπει να αντιμετωπιστούν αμέσως από το κέντρο κατάρτισης για να διατηρήσει το εξουσιοδοτημένο καθεστώς του.

6. Υποχρεώσεις του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI

Περιγράφει τις ευθύνες για την τήρηση των στοιχείων επικοινωνίας, την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας της RTI και άλλες λειτουργικές υποχρεώσεις.

Επικοινωνία και ανταπόκριση πελατών

(52) Υποχρέωση ανταπόκρισης: Το Κέντρο Εκπαίδευσης συμφωνεί να απαντά αμέσως σε όλες τις ερωτήσεις, τις ανησυχίες και τις επικοινωνίες των πελατών που διαβιβάζονται από την RTI. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει ερωτήματα που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού ή συμβατικού μέσου.

(53) Χρόνος απόκρισης: Το Κέντρο Εκπαίδευσης διασφαλίζει ότι οι απαντήσεις σε ερωτήματα πελατών που διαβιβάζονται από την RTI παρέχονται το πολύ εντός [24 ωρών] από τη στιγμή της παραλαβής του ερωτήματος. Το Κέντρο Εκπαίδευσης αναμένRTIι να παρέχει ενημερωτικές, ευγενικές και επαγγελματικές απαντήσεις με στόχο την αντιμετώπιση των αναγκών ή των ανησυχιών του πελάτη.

(54) Το Κέντρο Εκπαίδευσης συμφωνεί να προωθήσει και να υποστηρίξει αποκλειστικά τα μαθήματα κατάρτισης που παρέχονται από την Rescue Training International (RTI). Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει όλες τις προσπάθειες μάρκετινγκ, διαφήμισης και προώθησης που αναλαμβάνει το Κέντρο Εκπαίδευσης σε σχέση με τα μαθήματα κατάρτισης πρώτων βοηθειών και διάσωσης.

(55) Τήρηση αρχείων: Το Κέντρο Εκπαίδευσης πρέπει να διατηρεί αρχεία όλων των ερωτημάτων πελατών που λαμβάνει από την RTI και των αντίστοιχων απαντήσεων. Τα αρχεία αυτά θα πρέπει να περιλαμβάνουν την ημερομηνία και την ώρα του ερωτήματος, τη φύση του ερωτήματος ή της ανησυχίας και μια περίληψη της απάντησης που δόθηκε. Τα αρχεία πρέπει να διατηρούνται για ελάχιστη περίοδο [ενός έτους] για σκοπούς ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας.

(56) Εκπαίδευση και πόροι: Το Κέντρο Εκπαίδευσης είναι υπεύθυνο να διασφαλίζει ότι τα μέλη του προσωπικού που χειρίζονται τα ερωτήματα των πελατών είναι κατάλληλα εκπαιδευμένα και

εφοδιασμένα με τους απαραίτητους πόρους και πληροφορίες για να παρέχουν ακριβείς και χρήσιμες απαντήσεις. Αυτό περιλαμβάνει τη γνώση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων της RTI, των χρονοδιαγραμμάτων και κάθε άλλης σχετικής πληροφορίας που μπορεί να ζητηθεί από τους πελάτες.

(57) Παρακολούθηση της συμμόρφωσης: Η RTI διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί τη συμμόρφωση του Εκπαιδευτικού Κέντρου με την παρούσα υποχρέωση επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης των χρόνων απόκρισης και της ποιότητας των απαντήσεων. Η μη συμμόρφωση με την παρούσα ενότητα μπορεί να οδηγήσει σε διορθωτικές ενέργειες ή, σε σοβαρές περιπτώσεις, σε επανεξέταση του καθεστώτος εξουσιοδότησης του Κέντρου Κατάρτισης.

(58) Συνεχής βελτίωση: Το Κέντρο Εκπαίδευσης δεσμεύRTIι για συνεχή βελτίωση των πρακτικών εξυπηρέτησης πελατών. Η ανατροφοδότηση που παρέχεται από την RTI σχετικά με τα ερωτήματα και τις απαντήσεις των πελατών θα πρέπει να χρησιμοποιείται εποικοδομητικά για τη βελτίωση της ποιότητας της εξυπηρέτησης των πελατών.

Δωρεάν είσοδος σε μαθήματα μάρκετινγκ και διασφάλισης ποιότητας

(59) Δωρεάν είσοδοι: Το Κέντρο Κατάρτισης συμφωνεί να παρέχει πρόσβαση σε έως και τρία (3) άτομα ανά ημερολογιακό έτος στα τρέχοντα ή προγραμματισμένα μαθήματα κατάρτισης, όπως αυτά ορίζονται από την RTI. Αυτές οι είσοδοι θα χορηγούνται δωρεάν στα άτομα που επιλέγονται από την RTI για σκοπούς μάρκετινγκ, προώθησης στην τοπική περιοχή ή για τις εσωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης των μαθημάτων της RTI.

(60) Αρμοδιότητες της RTI: Η RTI θα είναι υπεύθυνη για την κάλυψη των εξόδων πιστοποίησης που σχετίζονται με την κατάρτιση των ατόμων αυτών. Η επιλογή των ατόμων για δωρεάν είσοδο θα είναι στη διακριτική ευχέρεια της RTI και μπορεί να περιλαμβάνει δυνητικούς μαθητές, τοπικούς παράγοντες επιρροής ή επόπτες της RTI που είναι επιφορτισμένοι με την αξιολόγηση της ποιότητας της κατάρτισης, των εγκαταστάσεων και της παροχής διδασκαλίας.

(61) Σκοπός: Η πρόθεση πίσω από την παροχή δωρεάν εισδοχής μαθημάτων είναι να:

(62) Ενίσχυση της τοπικής ευαισθητοποίησης και της εμβέλειας μάρκετινγκ των προγραμμάτων κατάρτισης της RTI μέσω σπουδαστών με επιρροή ή δυνητικών σπουδαστών που μπορούν να μοιραστούν τις θετικές τους εμπειρίες κατάρτισης στην κοινότητα.

(63) Επιτρέπει στην RTI να διενεργεί ελέγχους διασφάλισης ποιότητας και να διασφαλίζει ότι η παροχή μαθημάτων RTI από το Κέντρο Κατάρτισης πληροί τα υψηλά πρότυπα που έχει θέσει την RTI για το εκπαιδευτικό περιεχόμενο, τις επιδόσεις των εκπαιδευτών και τις συνθήκες των εγκαταστάσεων.

(64) Ειδοποίηση και συντονισμός: Η RTI παρέχει στο Κέντρο Κατάρτισης εύλογη ειδοποίηση σχετικά με τα άτομα που επιλέγονται για δωρεάν εισαγωγή και τα συγκεκριμένα μαθήματα στα οποία πρόκειται να εγγραφούν. Το Κέντρο Κατάρτισης και την RTI συντονίζονται για να διασφαλίσουν ότι η εγγραφή των ατόμων αυτών γίνRTIι ομαλά και ότι η εκπαιδευτική τους εμπειρία ευθυγραμμίζRTIι με τους στόχους της παρούσας πρωτοβουλίας.

(65) Ανατροφοδότηση και υποβολή εκθέσεων: Μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων, μπορεί να ζητηθεί από το Κέντρο Κατάρτισης να παράσχει στην RTI ανατροφοδότηση ή εκθέσεις σχετικά με τη συμμετοχή και την απόδοση των ατόμων που έγιναν δεκτά βάσει του παρόντος τμήματος. Ομοίως, την RTI μπορεί να μοιράζRTIι γνώσεις ή συμπεράσματα από τις αξιολογήσεις που διενεργούνται από τους επόπτες της RTI, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων προγραμμάτων κατάρτισης.

Σημαντικές υποχρεώσεις

(66) Διατηρείτε τρέχουσα, έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και φυσική διεύθυνση αλληλογραφίας, υπολογιστή με πρόσβαση στο διαδίκτυο και εκτυπωτή,

(67) Διατήρηση της τρέχουσας άδειας ως Κέντρο Εκπαίδευσης RTI κατά τη διδασκαλία προγραμμάτων RTI,

(68) Να ενεργεί ευσυνείδητα και καλόπιστα, να ακολουθεί όλες τις οδηγίες του Οργανισμού ανάθεσης και να μην επιτρέπει στα δικά του συμφέροντα να έρχονται σε σύγκρουση με τα καθήκοντά του προς τον Οργανισμό ανάθεσης,

(69) Να σέβεστε τον Κώδικα Δεοντολογίας της RTI ,

(70) Σεβαστείτε τους κανόνες του θεμιτού ανταγωνισμού,

(71) Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι το Κέντρο Εκπαίδευσης είναι ανεξάρτητος εργολάβος,

(72) Την RTI δεν ελέγχει ούτε παρέχει εργαλεία του εμπορίου στο Κέντρο,

(73) Το Κέντρο είναι υπεύθυνο για τους δικούς του φόρους, την αποζημίωση των εργαζομένων, την ασφάλιση και άλλα έξοδα, καθήκοντα, υποχρεώσεις και/ή ευθύνες που συνδέονται με την ιδιότητα του ανεξάρτητου εργολάβου,

(74) Όλο το προσωπικό πρέπει να έχει καλή υγιεινή και εμφάνιση που να είναι τόσο επαγγελματική όσο και κατάλληλη για το περιβάλλον της τάξης,

(75) Διασφαλίστε ότι το μαθησιακό περιβάλλον και όλα τα υλικά που περιλαμβάνονται είναι φυσικά ασφαλή, καθαρά, απολυμασμένα και σε άριστη κατάσταση για την προβλεπόμενη εκπαίδευση ή χρήση,

(76) Διδάξτε σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες εκπαιδευτικές ενότητες και τις ρυθμιστικές ρυθμίσεις και συστήματα RTI, όπως απεικονίζονται στις κατευθυντήριες γραμμές του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI στο συγκεκριμένο Εγχειρίδιο Κέντρου Εκπαίδευσης RTI,

(77) Να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προώθηση και πώληση των προϊόντων κατάρτισης και αξιολόγησης RTI σε όλη την επικράτεια με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια,

(78) Αγοράζει τα Δικαιώματα Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης RTI με τα απαιτούμενα εξαρτήματα μόνο για μRTIπώληση και διαπραγματεύRTIι και συνάπτει συμβάσεις για την πώληση των Προϊόντων Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης RTI στο δικό του όνομα και για δικό του λογαριασμό σε τιμές και όρους που επιλέγει και σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της RTI,

(79) Να αγοράζετε μόνο από τον Οργανισμό ανάθεσης οποιοδήποτε απαιτούμενο υλικό και υπηρεσίες των προϊόντων κατάρτισης και αξιολόγησης της RTI και να μην αγοράζετε ή χρησιμοποιείτε παρόμοια από οποιαδήποτε άλλη πηγή,

(80) Οποιαδήποτε δικαιώματα αγοράς μαθημάτων RTI μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για το προβλεπόμενο μάθημα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI του αγοραστή,

(81) Να αναφέρεστε στο Κέντρο ως "Κέντρο Εκπαίδευσης RTI" ή Κέντρο της Rescue Training International" ή Κέντρο Εκπαίδευσης Rescue Training International" σε όλες τις συναλλαγές με τα Προϊόντα Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης RTI και σε κάθε σχετικό υλικό προώθησης ΚΑΙ γενικά να ακολουθείτε όλους τους κανόνες παρουσίασης της RTI,

(82) Σε συναφή μαθήματα ή δράσεις του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI (διαλέξεις, παρουσιάσεις, εκδηλώσεις κ.λ. π.) το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI θα χρησιμοποιεί τα αναφερόμενα σήματα, λογότυπα και εμπορικά σήματα RTI, αλλά όχι σε συνδυασμό με άλλα ανταγωνιστικά λογότυπα ή εμπορικά σήματα.

(83) Πληρώνουν το τέλος ανανέωσης πριν από τη λήξη της Άδειας τους.

(84) Διδάξτε τουλάχιστον 3 μαθήματα στην αίθουσα διδασκαλίας ή ενημέρωση ή ανανέωση παρόχου εντός 1 έτους ΚΑΙ παρακολουθήστε σχετικές ενημερώσεις όπου ή/και όπως απαιτείται από την RTI,

(85) Το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εκπαίδευσης RTI που έχει εκπληρώσει τις ελάχιστες απαιτήσεις για την εκ νέου εξουσιοδότηση κατά τη διάρκεια της διετούς περιόδου εξουσιοδότησής του, έχει μέγιστη περίοδο χάριτος 90 ημερών μετά την ημερομηνία λήξης της εξουσιοδότησής του για την εκ νέου εξουσιοδότησή του.Αυτή η περίοδος χάριτος δεν παρατείνει την περίοδο εξουσιοδότησης. Η απαίτηση αυτή μπορεί να εξαιρεθεί υπό ειδικές συνθήκες.

(86) Το Εκπαιδευτικό Κέντρο RTI δηλώνει ότι αποζημιώνει, υπερασπίζRTIι ή αντιμετωπίζει και κρατά την RTI αβλαβές από και έναντι όλων των αξιώσεων, απωλειών και αιτιών αγωγής, ευθύνης, ζημιών και εξόδων που προβάλλονται από τρίτους και σχετίζονται με ή προκύπτουν από οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις του Εξουσιοδοτημένου Εκπαιδευτικού Κέντρου RTI ή του Εκπαιδευτή του Εκπαιδευτικού Κέντρου RTI,

(87) Διατηρήστε τα έγγραφα εξέτασης ή επανεξέτασης γνώσεων του προγράμματος, τους πίνακες και τις αιτήσεις για ένα (1) έτος από την ημερομηνία διεξαγωγής του προγράμματος. Μετά το πέρας αυτής της περιόδου θα πρέπει να καταστρέψουν τα παραπάνω, με ασφάλεια,

(88) Προστατεύει τα συμφέροντα των συμμετεχόντων που είναι ανήλικοι βάσει του νόμου ή δεν είναι σε θέση να δώσουν εκούσια συγκατάθεση, εξασφαλίζοντας τη νόμιμη άδεια του κατάλληλου τρίτου μέρους ή του κηδεμόνα,

(89) Λαμβάνετε εύλογες προφυλάξεις για να αποτρέψετε την αντιγραφή στις γραπτές εξετάσεις (όταν απαιτείται),

(90) Υπογράψτε ή υποβάλετε ηλεκτρονικά ένα πλήρες, ακριβές και ευανάγνωστο Έντυπο Εγγραφής Υποψηφίου που να αντικατοπτρίζει την πραγματική ημερομηνία (ή τις πραγματικές ημερομηνίες) της τάξης για κάθε τάξη κατάρτισης RTI.

(91) Διατηρεί, με δικά της έξοδα, τις κατάλληλες εγκαταστάσεις, γραφεία, αποθήκες, εγκαταστάσεις προβολής και διοίκησης, καθώς και κάθε εκπαιδευτικό υλικό και σύστημα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων του βάσει της παρούσας συμφωνίας,

(92) Λάβετε τις κατάλληλες προφυλάξεις για την αποφυγή τραυματισμών των μαθητών και την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μετάδοσης ασθενειών στην τάξη,

(93) Διασφαλίστε ότι τα προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης της RTI αποθηκεύονται και παραδίδονται στους μαθητές στη βέλτιστη κατάσταση,

(94) Βεβαιωθείτε ότι κάθε συμμετέχων διαθέτει το υλικό που απαιτείται από τα κατάλληλα εγχειρίδια RTI,

(95) Διαθέστε τον κατάλληλο εξοπλισμό σε επαρκείς ποσότητες ώστε να εξασφαλίζRTIι επαρκής πρακτική εξάσκηση από κάθε μαθητή,

(96) Παρακολουθήστε οποιεσδήποτε συνεδριάσεις ή συνέδρια που συνιστά ο οργανισμός απονομής,

(97) Να συμμορφώνεταιμε όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για την κατάρτιση και τα προϊόντα αξιολόγησης RTI στην επικράτεια και να ενημερώνει τον Οργανισμό Απονομής για αυτούς, εφόσον αυτό είναι σχετικό,

(98) Μην συμμετέχετε σε ανέντιμη, αντιδεοντολογική ή αντιεπαγγελματική συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της έκδοσης αδικαιολόγητων πιστοποιητικών προγράμματος ή της συκοφαντικής δυσφήμισης άλλων Εκπαιδευτών ή των πολιτισμικών, φυσικών, φυλετικών, έμφυλων, ηλικιακών ή σεξουαλικών διακρίσεων,

(99) Μην προβαίνετε σε δόλιες ή παράνομες ενέργειες, όπως διακρίσεις, πλαστογραφία, παραποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή εκπαιδευτικού υλικού που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα,

(100) Τα πιστοποιητικά σπουδαστών πρέπει να εκδίδονται στο τέλος του μαθήματος στους σπουδαστές που ολοκληρώνουν επιτυχώς το μάθημα,

(101) Να συμμορφώνεστε με την περιοδική παρακολούθηση για λόγους διασφάλισης της ποιότητας και να ακολουθείτε όλες τις συγκεκριμένες δραστηριότητες επιβεβαίωσης της ποιότητας που προτείνει η RTI.

(102) Κατόπιν αιτήματος, παρέχει στον Οργανισμό Ανάθεσης πρόσβαση σε όλους τους χώρους, τα έγγραφα, τα υλικά, τις πληροφορίες και τα αρχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI στην Επικράτεια και αποστέλλει στον Οργανισμό Ανάθεσης οποιοδήποτε από αυτά, στο μέτρο του εύλογου, συμπεριλαμβανομένων:

(103) τα προηγούμενα, τα τρέχοντα και τα αναμενόμενα μητρώα φοιτητών, τις αιτήσεις κ.λ.π,

(104) την κατάσταση που έλαβαν χώρα τα μαθήματα,

(105) τυχόν παράπονα ή ερωτήσεις μετά την πώληση,

(106) ενημερωμένους καταλόγους σπουδαστών, συμπεριλαμβανομένων ονομάτων, διευθύνσεων και στοιχείων μαθημάτων, ώστε να μπορούν να βρεθούν, για παράδειγμα, να εντοπιστούν ή να ανακληθούν τα προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης της RTI, τυχόν καθυστερημένες πληρωμές προς την RTI και τυχόν ασφαλιστήρια συμβόλαια ή απαιτήσεις,

(107) Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας, κατά τον 1ο μήνα πριν από τη λήξη της παρούσας συμφωνίας, ο Οργανισμός ανάθεσης διατηρεί το δικαίωμα: να αρνηθεί να δεχτεί οποιεσδήποτε παραγγελίες από το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI, να ορίσει διάδοχο του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI, να παρουσιάσει τον διάδοχο στους πελάτες και τους δυνητικούς πελάτες και να επιτρέψει στον διάδοχο να αυτοδιαφημιστεί ως Κέντρο Εκπαίδευσης RTI του Οργανισμού ανάθεσης ή ως αντιπρόσωπος,

7. Πεδίο εφαρμογής της εξουσιοδότησης και της συμπεριφοράς

Περιγράφει την έκταση της εξουσιοδότησης που χορηγείται στο Κέντρο Κατάρτισης και την αναμενόμενη συμπεριφορά.

(108) Αποκλειστική εξουσιοδότηση: Τα εξουσιοδοτημένα κέντρα κατάρτισης RTI και οι εκπαιδευτές εκπαιδευτών RTI και οι εκπαιδευτές RTI (εφεξής συλλογικά αναφερόμενοι ως "εξουσιοδοτημένα μέρη") λαμβάνουν με το παρόν αποκλειστική εξουσιοδότηση να διεξάγουν και να προσφέρουν μόνο τα μαθήματα και τα προγράμματα κατάρτισης που έχουν εγκριθεί ειδικά από την RTI, χρησιμοποιώντας το επίσημο υλικό μαθημάτων που παρέχει η RTIι ή έχει εγκριθεί από την RTI. Καμία παρέκκλιση από τα εγκεκριμένα μαθήματα ή υλικά δεν επιτρέπει η RTI χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της RTI.

(109) Απαγόρευση ανταγωνιστικών μαθημάτων: Απαγορεύεται ρητά στα Εξουσιοδοτημένα Μέρη να προσφέρουν, να προωθούν ή να διεξάγουν μαθήματα, πιστοποιήσεις ή προγράμματα κατάρτισης που είναι παρόμοια ή ανταγωνίζονται αυτά που προσφέρει η RTI, είτε άμεσα είτε μέσω σύνδεσης με οποιονδήποτε άλλο οργανισμό ή οντότητα.

(110) Έκδοση πιστοποιητικών και βραβείων: Τα εξουσιοδοτημένα μέρη δεν επιτρέπεται να εκδίδουν ανεξάρτητα πιστοποιητικά, βραβεία ή αναγνωρίσεις. Όλα τα πιστοποιητικά και τα βραβεία που σχετίζονται με τα μαθήματα Πρώτων Βοηθειών και Διάσωσης πρέπει να εκδίδονται απευθείας από την RTI σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες του.

(111) Περιορισμοί στη χρήση της εξουσιοδότησης RTI: Τα εξουσιοδοτημένα μέρη δεν θα χρησιμοποιούν την εξουσιοδότησή τους για την απόκτηση εγκρίσεων, αναγνωρίσεων ή συνεργασιών από άλλους οργανισμούς ή αρχές κατά τρόπο που θα μπορούσε να ερμηνευθεί ως εκμετάλλευση της φήμης ή των διαπιστευτηρίων της RTI για άσχετα ή ανταγωνιστικά συμφέροντα.

(112) Υποχρεώσεις για την προάσπιση των βέλτιστων συμφερόντων της RTI: Τα Εξουσιοδοτημένα Μέρη υποχρεούνται να διεξάγουν όλες τις δραστηριότητές τους με τρόπο που να υποστηρίζει και να μην υπονομεύει τα συμφέροντα της RTI. Απαγορεύονται αυστηρά ενέργειες ή συμπεριφορές που θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη, την ανταγωνιστική θέση ή τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της RTI.

(113) Απαγόρευση του καθεστώτος ανεξάρτητης ανάθεσης: Τα Εξουσιοδοτημένα Μέρη δεν θα επιδιώξουν να γίνουν ή να ενεργήσουν ως ανεξάρτητοι φορείς ανάθεσης, ούτε θα εκδώσουν οποιαδήποτε μορφή πιστοποίησης ή ανάθεσης χωρίς τη ρητή εξουσιοδότηση και συμμετοχή της RTI. Ο περιορισμός αυτός ισχύει καθολικά για κάθε μορφή πιστοποίησης ή αναγνώρισης που σχετίζεται με το περιεχόμενο ή τον τομέα των μαθημάτων και προγραμμάτων της RTI.

(114) Δέσμευση για την προώθηση των μαθημάτων RTI: Τα εξουσιοδοτημένα μέρη δεσμεύονται να προωθούν και να υποστηρίζουν ενεργά και αποκλειστικά τα μαθήματα και τα προγράμματα κατάρτισης της RTI. Αυτό περιλαμβάνει τη δέσμευση να δώσουν προτεραιότητα στην προβολή, την προσβασιμότητα και την ακεραιότητα των προσφορών της RTI στις περιοχές λειτουργίας τους.

8. Στόχοι απόδοσης και αξιολόγηση

Καθορίζει στόχους απόδοσης και κριτήρια αξιολόγησης. Το Κέντρο Κατάρτισης συμφωνεί να επιτύχει ή να υπερβεί τους ακόλουθους στόχους επιδόσεων, οι οποίοι έχουν καθοριστεί για να διασφαλίσουν τα υψηλότερα πρότυπα παροχής κατάρτισης σε ευθυγράμμιση με την αποστολή και τους στόχους της RTI:

(115) Εκπαιδευτικός όγκος: Διεξαγωγή τουλάχιστον [3] μαθημάτων RTI ανά ημερολογιακό έτος για να διασφαλιστεί η επαρκής διαθεσιμότητα και εμβέλεια των προγραμμάτων κατάρτισης RTI.

(116) Ποσοστά επιτυχίας των συμμετεχόντων: Επίτευξη ενός ελάχιστου ποσοστού επιτυχίας των συμμετεχόντων [>80%] στις αξιολογήσεις και εκτιμήσεις μετά το μάθημα, που αντικατοπτρίζει την ποιότητα της διδασκαλίας και την κατανόηση των συμμετεχόντων.

(117) Ικανοποίηση πελατών: Επίτευξη βαθμολογίας ικανοποίησης των πελατών τουλάχιστον [4/5] βάσει ερευνών για τους συμμετέχοντες μετά την κατάρτιση, που αναδεικνύουν την αποτελεσματικότητα και τον αντίκτυπο της παρεχόμενης κατάρτισης.

Συμμόρφωση και διασφάλιση ποιότητας: Πλήρης συμμόρφωση με όλα τα πρότυπα και τις διαδικασίες της RTI για την παράδοση μαθημάτων, τη χρήση του εξοπλισμού και τα προσόντα των εκπαιδευτών, χωρίς να αναφέρονται σημαντικές αποκλίσεις κατά τους περιοδικούς ελέγχους.

Κριτήρια αξιολόγησης

(119) Η RTI θα αξιολογεί τις επιδόσεις του Κέντρου Κατάρτισης με βάση τα ακόλουθα κριτήρια για να διασφαλίζει τη συνεχή ευθυγράμμιση με τα πρότυπα και τους στόχους της RTI:

(120) Αποτελέσματα ελέγχου: Η RTI θα διενεργεί τακτικούς ελέγχους για να αξιολογεί την τήρηση των προτύπων κατάρτισης, των απαιτήσεων των εγκαταστάσεων και των επιχειρησιακών διαδικασιών. Η συχνότητα και το εύρος των ελέγχων θα καθορίζονται από την RTI.

(121) Ανατροφοδότηση των συμμετεχόντων: Συγκέντρωση και εξέταση των ανατροφοδοτήσεων των συμμετεχόντων για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της παροχής κατάρτισης και τον εντοπισμό τομέων για βελτίωση.

(122) Απόδοση εκπαιδευτή: Αξιολόγηση των προσόντων των εκπαιδευτών, της μεθοδολογίας διδασκαλίας και της συμμετοχής των συμμετεχόντων για τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικών εμπειριών.

(123) Λειτουργικές μετρήσεις: Αξιολόγηση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού μαθημάτων, των διαδικασιών εγγραφής συμμετεχόντων και της έγκαιρης έκδοσης πιστοποιητικών.

Διαδικασία αναθεώρησης επιδόσεων

(124) Δικαίωμα ελέγχου: Η RTI έχει το δικαίωμα να ελέγχει τις λειτουργίες του Κέντρου Κατάρτισης, τις οικονομικές συναλλαγές και τη συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις της συμφωνίας. Τέτοιοι έλεγχοι μπορούν να διεξαχθούν με εύλογη ειδοποίηση, κατά την κρίση της RTI.

(125) Οι επιδόσεις του Κέντρου Κατάρτισης θα επανεξετάζονται ετησίως από την RTI ή συχνότερα, εάν κριθεί απαραίτητο. Η διαδικασία επανεξέτασης θα περιλαμβάνει:

(126) Υποβολή έκθεσης επιδόσεων: Το Κέντρο Κατάρτισης πρέπει να υποβάλει ετήσια έκθεση επιδόσεων, στην οποία θα περιγράφονται λεπτομερώς τα επιτεύγματα έναντι των στόχων που έχουν τεθεί και οι τυχόν προκλήσεις που αντιμετωπίστηκαν.

(127) Ανατροφοδότηση και συστάσεις: Η RTI θα παρέχει ανατροφοδότηση σχετικά με την έκθεση επιδόσεων, συμπεριλαμβανομένων επαίνων για την επίτευξη ή υπέρβαση των στόχων και συστάσεων για την αντιμετώπιση τυχόν ελλείψεων.

(128) Ανάπτυξη σχεδίου δράσης: Εάν απαιτείται, το Κέντρο Κατάρτισης θα αναπτύξει και θα υποβάλει σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση των εντοπισμένων τομέων προς βελτίωση, με σαφώς καθορισμένα χρονοδιαγράμματα και υπεύθυνους.

(129) Αξιολόγηση παρακολούθησης: Η RTI θα διεξάγει αξιολογήσεις παρακολούθησης για να εκτιμήσει την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα του σχεδίου δράσης, προσαρμόζοντας τους μελλοντικούς στόχους και στρατηγικές ανάλογα με τις ανάγκες.

Προσαρμογές στους στόχους απόδοσης

(130) Η RTI διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει τους στόχους απόδοσης και τα κριτήρια αξιολόγησης, εφόσον είναι απαραίτητο, ώστε να αντικατοπτρίζονται οι αλλαγές στα πρότυπα κατάρτισης, στις απαιτήσεις της αγοράς ή στους οργανωτικούς στόχους. Οποιεσδήποτε αλλαγές θα κοινοποιούνται εγγράφως στο Κέντρο Κατάρτισης.

9. Διαχείριση κινδύνων, αθέτηση και διατήρηση του τίτλου

Λεπτομέρειες σχετικά με το χειρισμό των κινδύνων, τις αθετήσεις και την κυριότητα των υλικών και των προϊόντων.

(131) Ο Οργανισμός απονομής εξακολουθεί να κατέχει τα Προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI, ανεξάρτητα από την παράδοση, μέχρις ότου το Κέντρο κατάρτισης RTI εξοφλήσει πλήρως τον Οργανισμό απονομής για τα εν λόγω Προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI και όλα τα άλλα ποσά που οφείλονται από το Κέντρο κατάρτισης RTI στον Οργανισμό απονομής εκείνη τη στιγμή.Ο Οργανισμός απονομής μπορεί να αποδώσει τα χρήματα που λαμβάνει από το Κέντρο κατάρτισης RTI ως πληρωμή για οποιαδήποτε Προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI επιλέξει ο Οργανισμός απονομής, ανεξάρτητα από τις περιστάσεις,

(132) Ενώ ο Οργανισμός απονομής εξακολουθεί να κατέχει οποιοδήποτε από τα προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI, το Κέντρο κατάρτισης RTI:

(133) θα κατέχει τα εν λόγω προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI εμπιστευτικά ως ιδιοκτησία του Οργανισμού ανάθεσης και για λογαριασμό του Οργανισμού ανάθεσης ως εγγυητής,

(134) να χρησιμοποιεί ή να μεταπωλεί τα εν λόγω Προϊόντα Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης της RTI μόνο στο πλαίσιο των συνήθων εμπορικών του δραστηριοτήτων, αλλά (επιπλέον των άλλων δικαιωμάτων του Οργανισμού Απονομής) το δικαίωμα αυτό θα λήξει αμέσως εάν συμβεί οποιοδήποτε βήμα προς την πτώχευση, αφερεγγυότητα, αναγκαστική διαχείριση, εκκαθάριση, εκκαθάριση ή διάλυση του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI (Γεγονός Αφερεγγυότητας) και

(135) δεν πρέπει να μεταχειρίζεται, να δεσμεύει, να επιβαρύνει (εκτός από κυμαινόμενο εμπράγματο βάρος), να πωλεί ή να διαθέτει τα εν λόγω προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI.

(136) Εάν γίνει οποιοδήποτε βήμα προς την κατεύθυνση οποιουδήποτε Γεγονότος Αφερεγγυότητας ή εάν το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI καθυστερήσει οποιαδήποτε οφειλόμενη πληρωμή, όλα τα ποσά θα καταστούν αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά και ο Οργανισμός Ανάθεσης μπορεί να επιλέξει, με άμεση ειδοποίηση προς το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI: να τερματίσει το δικαίωμα του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI, εάν εξακολουθεί να υφίσταται, να χρησιμοποιεί ή να μεταπωλεί τα προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI που εξακολουθούν να ανήκουν στον Οργανισμό ανάθεσης, να εισέλθει σε οποιοδήποτε μέρος για να ανακτήσει τα εν λόγω προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI και να αναστείλει ή να ακυρώσει οποιεσδήποτε παραδόσεις- η άσκηση οποιασδήποτε από αυτές τις επιλογές δεν θα ακυρώσει την υποχρέωση του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI να καταβάλει το τίμημα για τα εν λόγω προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI, υπό την προϋπόθεση ότι ο Οργανισμός ανάθεσης πρέπει να προβεί σε δίκαιη αποζημίωση για την αξία των προϊόντων κατάρτισης και αξιολόγησης RTI που έχει ανακτήσει ο Οργανισμός ανάθεσης

(137) Το Εκπαιδευτικό Κέντρο RTI πρέπει να ειδοποιεί γραπτώς τουλάχιστον ένα μήνα πριν από τις εκτιμώμενες παραγγελίες του- πρέπει να κάνει κάθε παραγγελία εγγράφως ή μέσω της πλατφόρμας RTI και, με την επιφύλαξη της αποδοχής της, ο Οργανισμός ανάθεσης εκτιμά τον εύλογο χρόνο παράδοσης και είναι διαθέσιμος στο Εκπαιδευτικό Κέντρο RTI κατόπιν αιτήματος, αλλά ο χρόνος παράδοσης δεν είναι ουσιώδης- οι Όροι του Οργανισμού ανάθεσης ισχύουν για όλες τις παραγγελίες του Εκπαιδευτικού Κέντρου RTI και τις πωλήσεις του Οργανισμού ανάθεσης των Προϊόντων Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης RTI, αλλά η παρούσα Συμφωνία υπερισχύει σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ αυτών και της παρούσας Συμφωνίας,

10. Διατάξεις καταγγελίας Καταγγελία για αιτία

Τερματισμός λόγω μη συμμόρφωσης

(138) Η RTI διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία με άμεση ισχύ κατόπιν γραπτής ειδοποίησης προς οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο μέρος διαπιστωθεί ότι παραβιάζει οποιονδήποτε όρο που περιγράφεται στην παρούσα Συμφωνία, ιδίως τις διατάξεις που ορίζονται στο Άρθρο Χ. Η καταγγελία υπό αυτές τις συνθήκες δεν θίγει οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα ή ένδικα μέσα που διαθέτει η RTI, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, νομικών αγωγών για αποζημίωση ή ασφαλιστικά μέτρα.

Γενικοί όροι τερματισμού

(139) Οποιοδήποτε από τα μέρη μπορεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία με γραπτή ειδοποίηση διάρκειας 1 μηνός προς το άλλο μέρος, η οποία λήγει ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμφωνίας,

(140) Οποιοδήποτε από τα δύο μέρη μπορεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία με άμεση γραπτή ειδοποίηση, εάν το άλλο μέρος παραβιάσει την παρούσα συμφωνία και δεν την αποκαταστήσει εντός 1 ημέρας από τη στιγμή που θα λάβει γραπτή ειδοποίηση με πλήρη στοιχεία της παράβασης και θα απαιτήσει την αποκατάστασή της,

Οποιοδήποτε από τα μέρη μπορεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία με άμεση γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο μέρος εάν:

(141) το άλλο μέρος διαπράττει ουσιώδη παραβίαση της παρούσας συμφωνίας η οποία δεν μπορεί να θεραπευτεί,

(142) το άλλο μέρος διαλύεται, εκκαθαρίζεται ή καθίσταται ανίκανο να καταβάλει τα χρέη του κατά την ημερομηνία λήξης τους,

(143) Διορίζεται διαχειριστής, οποιασδήποτε περιουσίας ή περιουσιακού στοιχείου του εν λόγω άλλου

(144) μέρους, μόρφωσης προβαίνει σε εκούσιο διακανονισμό με τους πιστωτές του ή υπόκειται σε αναγκαστική διαχείριση (κατά την έννοια του νόμου περί αφερεγγυότητας),

(145) το άλλο μέρος έχει λάβει απόφαση πτώχευσης ή τίθεται υπό εκκαθάριση,

(146) το άλλο μέρος, που είναι φυσικό πρόσωπο, πεθαίνει ή λόγω ασθένειας ή ανικανότητας καθίσταται ανίκανο να διαχειριστεί τις υποθέσεις του- ή

(147) το άλλο μέρος αναστέλλει ή παύει ή απειλεί να αναστείλει ή να παύσει να ασκεί το σύνολο ή σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων του,

(148) Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI μπορεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία εάν ο Οργανισμός ανάθεσης σταματήσει να παρέχει τα προϊόντα αξιολόγησης,

(149) Η διάπραξη οποιασδήποτε παράνομης, ανέντιμης, αντιδεοντολογικής ή αντιεπαγγελματικής πράξης ή η καταδίκη για οποιοδήποτε έγκλημα που σχετίζεται ουσιαστικά με τα καθήκοντα, τα προσόντα ή τις λειτουργίες ενός Κέντρου Κατάρτισης RTI, συμπεριλαμβανομένης της καταδίκης για σεξουαλικό έγκλημα ή για σεξουαλικό παραβάτη, μπορεί να οδηγήσει σε άρνηση, αναστολή ή ανάκληση της έγκρισης του Κέντρου Κατάρτισης RTI ανά πάσα στιγμή,

(150) Ζητήματα ποιότητας μπορεί να οδηγήσουν σε αναστολή ή ανάκληση της έγκρισης του Κέντρου Κατάρτισης RTI,

(151) Η RTI διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να ανακαλέσει την έγκριση του Εκπαιδευτικού Κέντρου RTI ανά πάσα στιγμή,

11. Οικονομικοί όροι

Πωλήσεις και μάρκετινγκ

(152) Εκτός εάν ο Οργανισμός ανάθεσης συμφωνεί διαφορετικά, το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI μπορεί να κάνει μόνο τις δηλώσεις, εγγυήσεις ή υποσχέσεις σχετικά με τα Προϊόντα Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης RTI που περιέχονται στη βιβλιογραφία του Οργανισμού ανάθεσης ή όπως επιτρέπεται από τους Όρους του Οργανισμού ανάθεσης,

(153) Τα μέρη θα συμφωνήσουν τυχόν επίπεδα αποθεμάτων που πρέπει να διατηρήσει το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI για το επόμενο τρίμηνο, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί άμεσα στις παραγγελίες και τις συμβάσεις των πελατών, αλλά ελλείψει συμφωνίας, το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI θα διατηρήσει τα αποθέματα όπως ορίζει ο Οργανισμός ανάθεσης,

(154) Ο Οργανισμός απονομής μπορεί να καθοδηγεί το Κέντρο κατάρτισης RTI με πληροφορίες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση, πληροφορίες και υποστήριξη που είναι εύλογα απαραίτητες για το Κέντρο κατάρτισης RTI προκειμένου να εκτελέσει τα καθήκοντα του βάσει της παρούσας συμφωνίας.Το Κέντρο κατάρτισης RTI πρέπει να χρησιμοποιεί για τα προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI μόνο τέτοια διαφημιστικά και εμπορικά μέσα που έχουν εγκριθεί από τον Οργανισμό απονομής και πρέπει να τοποθετεί διαφημιστικό υλικό και άλλες πινακίδες που παρέχονται από τον Οργανισμό απονομής,

(155) Ο Φορέας ανάθεσης δικαιούται να συμμετέχει με το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI σε εκθέσεις και εκθέσεις στην Επικράτεια,

Τιμές και πληρωμή

(156) Οι τιμές των Προϊόντων Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης RTI που πρέπει να καταβάλει το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI καθορίζονται στον ισχύοντα Τιμοκατάλογο Δικαιωμάτων και, κατά τα άλλα, είναι οι τιμές που ο Οργανισμός Ανάθεσης μπορεί, από καιρό σε καιρό και χωρίς περαιτέρω γραπτή ειδοποίηση, να γνωστοποιήσει στο Κέντρο Εκπαίδευσης RTI,

(157) Τα προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης της RTI πωλούνται "εκ του εργοστασίου", επομένως οι τιμές δεν υπόκεινται σε έξοδα παράδοσης, και όταν η παράδοση παρέχεται από τον οργανισμό απονομής, το Κέντρο κατάρτισης RTI πρέπει να πληρώσει κάθε κόστος παράδοσης/μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλισης διαμετακόμισης,

(158) Η πληρωμή πρέπει να γίνει το αργότερο εντός 7 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου του Οργανισμού ανάθεσης.Ο Οργανισμός ανάθεσης μπορεί να εκδώσει τιμολόγιο μόλις ειδοποιήσει το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI ότι τα προϊόντα κατάρτισης και αξιολόγησης RTI είναι έτοιμα για παραλαβή,

12. Νομική συμμόρφωση και ασφάλιση

Απαιτήσεις για τη συμμόρφωση με νόμους, κανονισμούς και τη διατήρηση επαρκούς ασφάλισης.

(159) Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI θα συμμορφώνεται με όλους τους κανονισμούς που ισχύουν στην Επικράτεια κατά την ημερομηνία που ο Οργανισμός Απονομής τους καθιστά διαθέσιμους, εκτός από το βαθμό που το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI δεν συμμορφώνεται με τις παραπάνω υποχρεώσεις του πρέπει να ενημερώνει τον Οργανισμό Απονομής για τους κανονισμούς,

(160) Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει να διατηρεί επαρκή ασφάλιση αστικής ευθύνης προϊόντος για κάθε Εκπαίδευση RTI και να απαλλάσσει την RTI από κάθε κόστος, αξίωση, δαπάνη ή απώλεια που εύλογα προκύπτει για το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI, η οποία προκύπτει από αξιώσεις πελατών ή τρίτων σε σχέση με ελαττωματικές υπηρεσίες Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης που πωλούνται από το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI στον σπουδαστή,

(161) Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει να λάβει όλες τις άδειες, καταχωρίσεις, άδειες ή εγκρίσεις που είναι απαραίτητες ή σκόπιμες για την εισαγωγή, προώθηση, πώληση και προμήθεια των Προϊόντων Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης RTI στην Επικράτεια- ο Οργανισμός ανάθεσης πρέπει να παρέχει στο Κέντρο Εκπαίδευσης RTI εύλογη βοήθεια και υποστήριξη (συμπεριλαμβανομένων τεχνικών συμβουλών και πληροφοριών) για το σκοπό αυτό,

(162) Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει, με δικά του έξοδα, να ασφαλίζει και να διατηρεί ασφαλισμένη στην πλήρη αξία αντικατάστασης την περιουσία του Οργανισμού Ανάθεσης που βρίσκεται ανά πάσα στιγμή στην κατοχή, τη φύλαξη ή τον έλεγχο του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI,

(163) Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει να αποζημιώσει και να απαλλάξει τον Οργανισμό ανάθεσης από κάθε κόστος, αξίωση, δαπάνη ή ζημία που υπέστη ο Οργανισμός ανάθεσης, ως αποτέλεσμα της παράβασης από το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI, τους υπαλλήλους ή τους εκπροσώπους του, οποιουδήποτε νόμου ή άλλου κανονισμού που ισχύει κατά τη διάρκεια της παρούσας συμφωνίας ή της παράβασης κάποιου όρου της παρούσας συμφωνίας,

(164) Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI και οι υπάλληλοι και εκπρόσωποί του πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, καταστατικά, κανονισμούς και κώδικες σχετικά με την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών πράξεων,

13. Πνευματική ιδιοκτησία

Χρήση και προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας της RTI.

(165) Το Εκπαιδευτικό Κέντρο RTI αναγνωρίζει ότι η πνευματική ιδιοκτησία των προϊόντων κατάρτισης και αξιολόγησης RTI και η επιχειρηματική δραστηριότητα και υπεραξία του Οργανισμού ανάθεσης αποτελούν ιδιοκτησία του Οργανισμού ανάθεσης.Το Εκπαιδευτικό Κέντρο RTI μπορεί να χρησιμοποιήσει την πνευματική ιδιοκτησία μόνο για τους σκοπούς και κατά τη διάρκεια της παρούσας συμφωνίας και μόνο όπως έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Οργανισμό ανάθεσης,

Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει:

(166) να μην κάνει ή να μην παραλείψει να κάνει ή να εξουσιοδοτήσει οποιονδήποτε άλλον να κάνει οτιδήποτε που θα μπορούσε να ακυρώσει την Πνευματική Ιδιοκτησία,

(167) να μην χρησιμοποιούν εμπορικά σήματα, εμπορικές ονομασίες ή εμφανίσεις που μοιάζουν με εκείνες του Οργανισμού ανάθεσης- ούτε να τροποποιούν, αφαιρούν ή αλλοιώνουν με άλλο τρόπο εμπορικά σήματα, εμπορικές ονομασίες ή εμφανίσεις που θα μπορούσαν να προκαλέσουν σύγχυση ή παραπλάνηση του κοινού,

(168) ενημερώνει τον Οργανισμό ανάθεσης αμέσως μόλις λάβει γνώση οποιασδήποτε πραγματικής, απειλούμενης ή πιθανολογούμενης παραβίασης της πνευματικής ιδιοκτησίας στην επικράτεια- και

(169) κατόπιν αιτήματος και δαπάνης του Αναθέτοντος Οργανισμού, λαμβάνει όλα τα μέτρα κατά τη διάρκεια της παρούσας συμφωνίας, τα οποία ο Αναθέτων Οργανισμός εύλογα απαιτεί, για να βοηθήσει στη διατήρηση και επιβολή στην Επικράτεια της Πνευματικής Ιδιοκτησίας- αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την άσκηση ή την υπεράσπιση οποιασδήποτε δικαστικής ή άλλης νομικής διαδικασίας σχετικά με θέματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας,

(170) Το Εκπαιδευτικό Κέντρο RTI έχει την άδεια/υποχρέωση να χρησιμοποιεί το έργο τέχνης Rescue Training International Training Center".Το έργο τέχνης πρέπει να εμφανίζRTIι στην ιστοσελίδα της επιχείρησης του Εκπαιδευτικού Κέντρου RTI, όπως έχει οδηγίες και σε διαφημιστικό ή συνδεδεμένο ενημερωτικό υλικό (φυλλάδια, κλπ.).Η επιχείρηση πρέπει να αφαιρέσει το έργο τέχνης από όλα τα διαφημιστικά μέσα εάν ένα Εκπαιδευτικό Κέντρο RTI δεν συμβληθεί πλέον με την RTI,

Χορήγηση άδειας:

(171) Η RTI χορηγεί με το παρόν στην εξουσιοδοτημένη οντότητα μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, περιορισμένη άδεια χρήσης των εξουσιοδοτημένων σημάτων, σημάτων και λογότυπων της RTI (εφεξής αναφερόμενα ως "σήματα RTI") σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο παρόν και οποιεσδήποτε πρόσθετες οδηγίες που παρέχονται από την RTI.

Όροι χρήσης:

(172) Η εξουσιοδοτημένη οντότητα θα χρησιμοποιεί τα σήματα RTI αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της αναγνώρισής της ως εξουσιοδοτημένου κέντρου κατάρτισης RTI και σε άμεση σχέση με την προώθηση και διεξαγωγή εξουσιοδοτημένων μαθημάτων RTI.

(173) Τα σήματα RTI πρέπει να εμφανίζονται σε εμφανές σημείο και σύμφωνα με τις προδιαγραφές που παρέχει η RTI, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της τοποθέτησης, του μεγέθους, του χρώματος και του σχεδιασμού.

(174) Οποιαδήποτε χρήση των σημάτων RTI σε φυσικούς χώρους, ιστότοπους, διαφημίσεις, διαφημιστικό υλικό, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εμπορεύματα ή ενδύματα πρέπει να έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από την RTI εγγράφως.

Απαγορευμένες χρήσεις:

(175) Η Εξουσιοδοτημένη Οντότητα απαγορεύεται ρητά να μεταβάλλει, να τροποποιεί ή να παραμορφώνει τα Σήματα RTI με οποιονδήποτε τρόπο.

(176) Τα σήματα RTI δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με τρόπο που υπονοεί την έγκριση από την RTI οποιουδήποτε προϊόντος, υπηρεσίας ή δραστηριότητας που δεν έχει εγκριθεί ή δεν παρέχεται από την RTI.

(177) Η Εξουσιοδοτημένη οντότητα δεν επιτρέπεται να παραχωρεί, να μεταβιβάζει ή να εκχωρεί τα δικαιώματα της για τη χρήση των σημάτων RTI σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της RTI.

Συμμόρφωση και παρακολούθηση:

(178) Η RTI διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί τη χρήση των σημάτων RTI από την εξουσιοδοτημένη οντότητα για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας συμφωνίας.

(179) Η εξουσιοδοτημένη οντότητα συμφωνεί να παρέχει στην RTI πρόσβαση σε οποιοδήποτε υλικό ή πλατφόρμα όπου χρησιμοποιούνται τα σήματα RTI, κατόπιν αιτήματος, με σκοπό την επαλήθευση της συμμόρφωσης.

Θεραπείες για μη εξουσιοδοτημένη χρήση:

(180) Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των Σημάτων RTI από την Εξουσιοδοτημένη Οντότητα, η RTI διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε όλες τις ενέργειες που κρίνονται απαραίτητες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ανάκλησης της άδειας που χορηγείται με την παρούσα, της καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας και της άσκησης ένδικων μέσων.

Τερματισμός της Άδειας Χρήσης:

(181) Η άδεια χρήσης των σημάτων RTI που χορηγείται βάσει της παρούσας συμφωνίας λήγει αυτόματα με τη λήξη ή τον τερματισμό της παρούσας συμφωνίας.

(182) Με τη λήξη της άδειας χρήσης, η εξουσιοδοτημένη οντότητα θα πρέπει να παύσει αμέσως κάθε χρήση των σημάτων RTI και να καταστρέψει ή να επιστρέψει στην RTI κάθε υλικό που φέρει τα σήματα RTI.

(183) Το παρόν άρθρο διασφαλίζει την ακεραιότητα και την ορθή χρήση της επωνυμίας της RTI από τις εξουσιοδοτημένες οντότητες, προστατεύοντας την πνευματική ιδιοκτησία και τη φήμη της επωνυμίας της RTI. Η συμμόρφωση με αυτούς τους όρους είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της RTIιρικής σχέσης μεταIξύ της RTI και της Εξουσιοδοτημένης Οντότητας.

14. Χρήση εγκεκριμένων σημάτων και σημάτων RTI

Οδηγίες για τη χρήση των σημάτων, λογότυπων και εμπορικών σημάτων της RTI. Περιορισμοί που πρέπει να γνωρίζετε σχετικά με τη χρήση των σημάτων της RTI.

(184) Εξουσιοδότηση: Μόνο τα εξουσιοδοτημένα από την RTI εκπαιδευτικά κέντρα, οι εκπαιδευτές και οι οντότητες που έχουν λάβει ρητή άδεια από την RTI μπορούν να χρησιμοποιούν τα σήματα, τα λογότυπα και τα εμπορικά σήματα της RTI.

(185) Ακεραιότητα: Τα Εγκεκριμένα Σήματα της RTI δεν πρέπει να αλλοιώνονται, να παραμορφώνονται ή να τροποποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο. Αυτό περιλαμβάνει τη διατήρηση του σωστού χρωματικού σχεδιασμού, των αναλογιών και του ελεύθερου χώρου γύρω από τα σήματα.

(186) Ορατότητα: Θα πρέπει να εμφανίζονται σε εμφανές σημείο σε όλες τις φυσικές και ψηφιακές πλατφόρμες για να υποδηλώνουν το εξουσιοδοτημένο καθεστώς.

(187) Προβολή πινακίδων και λογότυπων: Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI υποχρεούται να εμφανίζει σε εμφανές σημείο τις πινακίδες, τα λογότυπα και άλλα υλικά εμπορικής επωνυμίας της RTI στις εγκαταστάσεις του και στις δραστηριότητες προώθησης. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την είσοδο της εκπαιδευτικής εγκατάστασης, τις αίθουσες διδασκαλίας και τους κοινόχρηστους χώρους, ώστε να υποστηρίζεται ορατά η σύνδεση με την RTI.

(188) Προωθητική χρήση της επωνυμίας: Το Κέντρο Κατάρτισης συμφωνεί να χρησιμοποιεί τα σήματα, τα λογότυπα και το υλικό επωνυμίας της RTI σύμφωνα με τις οδηγίες επωνυμίας της RTI και μόνο για σκοπούς που προωθούν άμεσα τα μαθήματα κατάρτισης και τις πρωτοβουλίες της RTI. Η υποχρέωση αυτή επεκτείνεται και στις διαδικτυακές πλατφόρμες, συμπεριλαμβανομένης της ιστοσελίδας του Κέντρου Κατάρτισης, των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης και των εκστρατειών ψηφιακού μάρκετινγκ.

(189) Συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές επωνυμίας: Όλες οι χρήσεις του εμπορικού σήματος της RTI από το Κέντρο Κατάρτισης πρέπει να συμμορφώνονται με τις κατευθυντήριες γραμμές εμπορικής επωνυμίας και προώθησης που παρέχονται από την RTI. Το Εκπαιδευτικό Κέντρο πρέπει να λάβει προηγούμενη γραπτή έγκριση από την RTI για κάθε νέο σχέδιο, υλικό ή χρήση των λογοτύπων και σημάτων της RTI που αποκλίνει από τις τυποποιημένες κατευθυντήριες γραμμές.

(190) Ποιότητα και ακεραιότητα του υλικού επωνυμίας: Το Κέντρο Εκπαίδευσης είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση ότι όλα τα φυσικά και ψηφιακά αντίγραφα του υλικού επωνυμίας της RTI είναι υψηλής ποιότητας και αντιπροσωπεύουν με ακρίβεια την επωνυμία της RTI. Τα κατεστραμμένα, ξεπερασμένα ή αλλιώς υποβαθμισμένα υλικά επωνυμίας πρέπει να αντικαθίστανται αμέσως, ώστε να διατηρείται η ακεραιότητα της εικόνας της επωνυμίας της RTI.

(191)Τοποθέτηση φυσικών θέσεων:

(192) Είσοδος και Υποδοχή: Θα πρέπει να τοποθετηθούν εξουσιοδοτημένα σήματα RTI στην είσοδο και στο χώρο υποδοχής του κέντρου κατάρτισης. Οι πινακίδες θα πρέπει να έχουν μέγεθος που να είναι εύκολα ορατό από τους επισκέπτες.

(193) Αίθουσες διδασκαλίας: Κάθε αίθουσα διδασκαλίας που έχει οριστεί για τα μαθήματα RTI θα πρέπει να φέρει το σήμα RTI Authorized κοντά στην είσοδο ή στον τοίχο ορατό από τους συμμετέχοντες.

(194)Ιστοσελίδες:

(195) Τα εξουσιοδοτημένα σήματα RTI πρέπει να χρησιμοποιούνται στην αρχική σελίδα και σε ειδικές σελίδες που περιγράφουν λεπτομερώς τα μαθήματα RTI.

(196) Ένας υπερσύνδεσμος προς τον επίσημο δικτυακό τόπο του RTI θα πρέπει να συνοδεύει το σήμα όπου είναι δυνατόν, κατευθύνοντας τους χρήστες στον επίσημο δικτυακό τόπο του RTI για περισσότερες πληροφορίες.

(197)Διαφημίσεις και διαφημιστικό υλικό:

(198) Όλες οι διαφημίσεις, τα φυλλάδια, οι αφίσες και το ψηφιακό υλικό μάρκετινγκ για την προώθηση των μαθημάτων RTI πρέπει να περιλαμβάνουν το εγκεκριμένο σήμα RTI.

(199) Οι κατευθυντήριες γραμμές για το μέγεθος και την τοποθέτηση του σήματος στα εν λόγω υλικά θα πρέπει να ακολουθούν τις προδιαγραφές της RTI για να διασφαλίζεται η συνοχή του σήματος.

(200)Social Media:

(201) Τα Εξουσιοδοτημένα Εκπαιδευτικά Κέντρα RTI ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν τα Εξουσιοδοτημένα Σήματα RTI στα προφίλ τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σε αναρτήσεις που σχετίζονται με τα μαθήματα RTI.

(202) Η χρήση του σήματος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις οδηγίες κάθε πλατφόρμας κοινωνικής δικτύωσης σχετικά με το διαφημιστικό περιεχόμενο.

(203)Εμπορεύματα και ενδύματα:

(204) Η χρήση των Εγκεκριμένων Σημάτων της RTI σε εμπορεύματα ή ενδύματα (π.χ. μπλουζάκια, καπέλα, τσάντες) που προορίζονται για διανομή ή πώληση πρέπει να λάβει προηγούμενη έγκριση από την RTI.

(205)Συμμόρφωση και παρακολούθηση

(206) Η RTI διατηρεί το δικαίωμα να επανεξετάζει και να παρακολουθεί τη χρήση των Εξουσιοδοτημένων Σημάτων της για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις παρούσες κατευθυντήριες γραμμές.

(207) Η μη εξουσιοδοτημένη ή λανθασμένη χρήση των σημάτων RTI μπορεί να οδηγήσει σε ανάκληση του καθεστώτος εξουσιοδότησης ή/και σε άλλες νομικές ενέργειες.

(208)Επικοινωνία και υποστήριξη

(209) Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τη χρήση των Εξουσιοδοτημένων Σημάτων της RTI ή για να ζητήσουν έγκριση για συγκεκριμένες χρήσεις που δεν καλύπτονται στον παρόντα οδηγό, οι εξουσιοδοτημένες οντότητες θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το τμήμα μάρκετινγκ ή το νομικό τμήμα της RTI για βοήθεια.

(210) Αυτός ο οδηγός διασφαλίζει ότι όλα τα Εξουσιοδοτημένα Εκπαιδευτικά Κέντρα και οι συνεργάτες της RTI αντιπροσωπεύουν με ακρίβεια τη σύνδεσή τους με την RTI, ενισχύοντας τη φήμη και την αξιοπιστία του εμπορικού σήματος. Η τήρηση αυτών των οδηγιών είναι απαραίτητη για τη διατήρηση μιας ισχυρής και ενιαίας ταυτότητας της μάρκας.

15. Περιορισμός της ευθύνης και αποζημίωση

(211) Καθορίζει περιορισμούς στην ευθύνη και τις υποχρεώσεις αποζημίωσης.

(212) Προστασία κατά της κατάχρησης πληροφοριών: Τα εξουσιοδοτημένα μέρη αναγνωρίζουν ότι οι πληροφορίες κατάρτισης, οι μεθοδολογίες και το υλικό που παρέχονται από την RTI προορίζονται μόνο για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Τα Εξουσιοδοτημένα Μέρη συμφωνούν να μην κάνουν κατάχρηση των εκπαιδευτικών πληροφοριών ή να μην παρουσιάζουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που διδάσκονται ως εφαρμόσιμες πέραν του πεδίου εφαρμογής των καταστάσεων πρώτων βοηθειών και διάσωσης έκτακτης ανάγκης, όπως ορίζονται από την RTI.

(213) Ευθύνη για τραυματισμούς: Τα εξουσιοδοτημένα μέρη λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις για να διασφαλίσουν την ασφάλεια και την ευημερία των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών συνεδριών.

(214) Την RTI δεν φέρει ευθύνη για τυχόν τραυματισμούς, ζημιές ή απώλειες κατά τη διάρκεια της κατάρτισης ή ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των δεξιοτήτων και των γνώσεων που διδάσκονται στα μαθήματα.

(215) Τα εξουσιοδοτημένα μέρη είναι υπεύθυνα για τη διατήρηση επαρκών μέτρων ασφαλείας και ασφαλιστικής κάλυψης για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών.

(216) Αποζημίωση: Τα Εξουσιοδοτημένα Μέρη συμφωνούν να αποζημιώσουν, να υπερασπιστούν και να απαλλάξουν την RTI, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τις θυγατρικές της από και έναντι όλων των απαιτήσεων, υποχρεώσεων, ζημιών, απωλειών, εξόδων,

δαπανών (συμπεριλαμβανομένων εύλογων δικηγορικών αμοιβών), που προκύπτουν από ή σε σχέση με:

(217) Οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας συμφωνίας από τα εξουσιοδοτημένα μέρη,

(218) Η κατάχρηση των εκπαιδευτικών πληροφοριών που παρέχονται από την RTI,

(219) Οποιοσδήποτε τραυματισμός, απώλεια ή ζημία που υπέστη οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με την εκπαίδευση που διεξάγεται από τα Εξουσιοδοτημένα Μέρη ή την εφαρμογή των δεξιοτήτων και των γνώσεων που διδάσκονται στα μαθήματα της RTI,

(220) Οποιαδήποτε ψευδή δήλωση από τα εξουσιοδοτημένα μέρη σχετικά με την αποτελεσματικότητα, την εφαρμογή ή το πεδίο εφαρμογής των δεξιοτήτων πρώτων βοηθειών και διάσωσης που διδάσκονται στα μαθήματα της RTI.

(221) Η παρούσα αποζημίωση ισχύει και μετά την καταγγελία ή τη λήξη της παρούσας συμφωνίας και εφαρμόζεται σε οποιεσδήποτε ενέργειες ή παραλείψεις των εξουσιοδοτημένων μερών κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας συμφωνίας.

Ορισμένοι περιορισμοί που πρέπει να γνωρίζετε είναι οι εξής:

(222) Το λογότυπο της RTI δεν μπορεί να τοποθετηθεί σε προϊόντα που σκοπεύετε να πουλήσετε (όπως κούπες ή μπλουζάκια).Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το λογότυπο σε μπλουζάκια του προσωπικού, για παράδειγμα, θα πρέπει να λάβετε ξεχωριστή γραπτή άδεια,

(223) Οι ιστότοποι και το διαφημιστικό υλικό θα πρέπει να προσδιορίζουν σαφώς το Κέντρο Εκπαίδευσης ITE που θα διεξάγει κάθε εκπαίδευση,

(224) Η RTI μπορεί να αλλάξει το περιεχόμενο των πακέτων RTI ή να σταματήσει να το χρησιμοποιεί καθόλου ή να προβεί σε εξειδικευμένες ρυθμίσεις ανά πάσα στιγμή και χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση.

(225) Η RTI μπορεί να αλλάξει ή να εξειδικεύσει τον τιμοκατάλογο της RTI.

(226) Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το όνομα ή το λογότυπο RTI σε ονόματα διαδικτυακού τομέα ή διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,

(227) Δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλα σήματα, σύμβολα, γλώσσα ή να αλλοιωθεί με οποιονδήποτε τρόπο. Πρέπει να ακολουθήσετε την ακριβή μορφή, τον χαρακτήρα, τη γενική εμφάνιση, το στυλ του τύπου, το φόντο και τις αναλογίες του λογότυπου/σήματος,

16. Εμπιστευτικότητα

Υποχρεώσεις σχετικά με την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει ανά πάσα στιγμή να τηρεί εμπιστευτικά και να μην αποκαλύπτει σε κανένα πρόσωπο οποιαδήποτε

(228) Ένα μέρος μπορεί να αποκαλύψει εμπιστευτικές πληροφορίες στους υπαλλήλους, τα στελέχη, τους υπεργολάβους, τους αντιπροσώπους ή τους συμβούλους του (επιτρεπόμενοι γνωστοποιούντες), οι οποίοι πρέπει να γνωρίζουν τις πληροφορίες αυτές για την εκτέλεση των υποχρεώσεων του μέρους βάσει της παρούσας συμφωνίας- το εν λόγω μέρος πρέπει να διασφαλίζει ότι οι επιτρεπόμενοι γνωστοποιούντες συμμορφώνονται με τις διατάξεις περί εμπιστευτικότητας της παρούσας συμφωνίας,

(229) Κάθε Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει να σέβεται την εμπιστευτικότητα όλων των πληροφοριών των συμμετεχόντων.Στο πλαίσιο του επαγγελματικού του ρόλου, το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει: Να προστατεύει το απόρρητο συμμετεχόντων σε συζητήσεις, διαφημίσεις και οποιεσδήποτε άλλες συνθήκες, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά από κοινού εγγράφως ή, όταν είναι απαραίτητο λόγω ιατρικού περιστατικού ή όταν απαιτείται από το νόμο,

(230) Συμμόρφωση με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων: Το Εκπαιδευτικό Κέντρο συμφωνεί να συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και κάθε άλλη ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων κατά τον χειρισμό, την επεξεργασία και την αποθήκευση προσωπικών δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει τη λήψη των απαραίτητων συναινέσεων, τη διαφύλαξη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τη διασφάλιση της νόμιμης επεξεργασίας.

(231) Συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων: όπου ισχύει, το Κέντρο Κατάρτισης συνάπτει συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων με την RTI, στην οποία περιγράφονται το πεδίο εφαρμογής, η φύση και ο σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων, καθώς και οι ευθύνες και οι υποχρεώσεις και των δύο μερών σύμφωνα με τον GDPR.

(232) Υποχρεώσεις κυβερνοασφάλειας: Το Κέντρο Κατάρτισης συμφωνεί να εφαρμόζει και να διατηρεί επαρκή μέτρα κυβερνοασφάλειας για την προστασία της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας των ψηφιακών δεδομένων και συστημάτων που χρησιμοποιούνται σε σχέση με τα προγράμματα κατάρτισης της RTI.

(233) Αναφορά περιστατικών: Το Εκπαιδευτικό Κέντρο πρέπει να αναφέρει στην RTI οποιαδήποτε περιστατικά ή παραβιάσεις της κυβερνοασφάλειας που επηρεάζουν τα δεδομένα ή τις λειτουργίες της RTI εντός 48 ωρών από τον εντοπισμό τους.

17. Συνέπειες της καταγγελίας της συμφωνίας

Λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία και τις συνέπειες της καταγγελίας της συμφωνίας.

(234) Η λήξη της παρούσας συμφωνίας δεν θα επηρεάσει τα δεδουλευμένα δικαιώματα των δύο μερών στο τέλος,

(235) Εκτός από τα οριζόμενα στην παρούσα συμφωνία, κανένα από τα δύο μέρη δεν θα έχει καμία περαιτέρω υποχρέωση έναντι του άλλου μέρους βάσει της παρούσας συμφωνίας μετά τη λήξη της,

Με τη λήξη της παρούσας συμφωνίας, το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει να σταματήσει αμέσως:

(236) να περιγράφεται ως Κέντρο Εκπαίδευσης RTI του Οργανισμού ανάθεσης- και

(237) χρήση οποιωνδήποτε εμπορικών σημάτων, εμπορικών ονομασιών και επωνυμιών του Οργανισμού Απονομής (συμπεριλαμβανομένου του επιστολόχαρτου, των χώρων και των οχημάτων),

Μόλις λήξει αυτή η συμφωνία θα:

(238) Σταματήστε αμέσως τη διδασκαλία των μαθημάτων RTI, το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI μπορεί να ολοκληρώσει τα μαθήματα που βρίσκονται σε εξέλιξη,

(239) Σταματήστε αμέσως να παρουσιάζετε στο κοινό ότι είστε εξουσιοδοτημένοι από την RTI ή τα μαθήματα RTI,

(240) Σταματήστε αμέσως κάθε χρήση του ονόματος RTI, των εμπορικών σημάτων και του υλικού που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα,

(241) Πληρώστε αμέσως όλα τα οφειλόμενα ποσά στην RTI,

(242) Το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει, με δικά του έξοδα εντός 30 ημερών, να επιστρέψει στον Οργανισμό ανάθεσης οποιαδήποτε από τα προϊόντα εκπαίδευσης και αξιολόγησης RTI που βρίσκονται σε απόθεμα (εκτός από εκείνα για τα οποία έχει πληρώσει ή έχει δεχθεί παραγγελίες από πελάτες πριν από τη λήξη της παρούσας συμφωνίας), δείγματα και οποιοδήποτε διαφημιστικό, προωθητικό ή εμπορικό υλικό που έχει στην κατοχή του- το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI πρέπει να καταστρέψει οποιοδήποτε από το υλικό αυτό σύμφωνα με τις οδηγίες του Οργανισμού ανάθεσης- περιστάσεις πέραν του ελέγχου των μερών.

(243) Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην εκτέλεση μιας υποχρέωσης (συμπεριλαμβανομένης της καθυστέρησης ή της αποτυχίας παράδοσης) που οφείλRTIι σε οποιαδήποτε αιτία πέραν του εύλογου ελέγχου τους, αλλά πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος το συντομότερο δυνατόν σχετικά- στην περίπτωση αυτή, κάθε μέρος μπορεί στη συνέχεια να αναστείλει ή να τερματίσει τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας συμφωνίας,

(244) Κατά τη λήξη της παρούσας συμφωνίας, ανεξάρτητα από την αιτία, οι ακόλουθοι όροι ισχύουν για το πρώην εξουσιοδοτημένο μέρος RTI (εφεξής "το μέρος") για να διασφαλιστεί η προστασία των συμφερόντων της Rescue Training International (RTI), συμπεριλαμβανομένων των μελών, των εκπαιδευτικών κέντρων, των ιδιόκτητων γνώσεων και της εμπειρογνωμοσύνης:

(245) Μη χρήση και μη αποκάλυψη: Το συμβαλλόμενο μέρος συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει, αποκαλύψει ή κοινοποιήσει, άμεσα ή έμμεσα, οποιεσδήποτε πληροφορίες, εκπαιδευτικές μεθοδολογίες ή ιδιόκτητες γνώσεις σχετικά με την εκπαίδευση πρώτων βοηθειών και διάσωσης που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της παρούσας συμφωνίας με την RTI, σε τρίτους. Αυτό περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στα μέλη της RTI, στα εκπαιδευτικά κέντρα της RTI ή σε άτομα και οντότητες που εκπαιδεύτηκαν ή πιστοποιήθηκαν από το συμβαλλόμενο μέρος υπό την αιγίδα της RTI.

(246) Μη ζήτηση: Απαγορεύεται ρητά στο συμβαλλόμενο μέρος να προσελκύει, να δελεάζει ή με οποιονδήποτε τρόπο να ασχολείται με μαθητές, μέλη ή συνεργάτες της RTI, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εκπαιδεύονται από το συμβαλλόμενο μέρος, με σκοπό την παροχή ή την προώθηση υπηρεσιών εκπαίδευσης πρώτων βοηθειών και διάσωσης που ανταγωνίζονται ή είναι παρόμοιες με εκείνες που προσφέρονται από την RTI, για μια περίοδο [προσδιορίστε τη διάρκεια] μετά τη λήξη της παρούσας συμφωνίας. 20 / 22

(247) Προστασία των πληροφοριών ιδιοκτησίας: Το συμβαλλόμενο μέρος αναγνωρίζει ότι κατά τη διάρκεια της ισχύος της συμφωνίας εκτέθηκε σε πληροφορίες ιδιοκτησίας, εμπορικά μυστικά και εμπιστευτικές γνώσεις που ανήκουν στην RTI και ενδέχεται να συνέβαλε στην ανάπτυξη αυτών των πληροφοριών. Το μέρος δεσμεύχεται να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών αυτών και να μην τις χρησιμοποιήσει για σκοπούς εκτός των διατάξεων της παρούσας συμφωνίας ή μετά τη λήξη της.

(248) Επιστροφή των υλικών: Αμέσως μετά τη λήξη της σύμβασης, το συμβαλλόμενο μέρος επιστρέφει στην RTI όλα τα έγγραφα, τα υλικά και τα υλικά αντικείμενα που παρασχέθηκαν από την RTI ή δημιουργήθηκαν σε σχέση με τη συμφωνία. Αυτό περιλαμβάνει εγχειρίδια κατάρτισης, υλικό μάρκετινγκ και τυχόν αντίγραφά τους. Το συμβαλλόμενο μέρος πρέπει επίσης να διαγράψει ή να καταστρέψει τυχόν ψηφιακές εκδόσεις του εν λόγω υλικού που έχει στην κατοχή του ή υπό τον έλεγχό του και να πιστοποιήσει εγγράφως στην RTI ότι οι ενέργειες αυτές έχουν ολοκληρωθεί εντός 30 ημερών από τη λήξη.

(249) Νομικά μέσα: Η RTI διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει όλα τα κατάλληλα ένδικα μέσα, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών μέτρων και των αποζημιώσεων, κατά του συμβαλλόμενου μέρους για οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων μετά τη λήξη της σύμβασης που ορίζονται στο παρόν άρθρο. Τα εν λόγω ένδικα μέσα είναι επιπρόσθετα και όχι αντί άλλων δικαιωμάτων και μέσων που διαθέτει η RTI σύμφωνα με το νόμο ή τη δικαιοσύνη.

(250) Επιβίωση: Οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το παρόν άρθρο επιβιώνουν μετά τη λήξη της παρούσας συμφωνίας και εξακολουθούν να δεσμεύουν το συμβαλλόμενο μέρος, τους διαδόχους, τους κληρονόμους και τους αντιπροσώπους του.

18. Ολόκληρη συμφωνία

Δήλωση ότι η συμφωνία αποτελεί το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των μερών.

(251) Η παρούσα Συμφωνία περιέχει το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ των μερών σχετικά με το αντικείμενό της και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες συζητήσεις, διευθετήσεις ή συμφωνίες που μπορεί να έχουν λάβει χώρα σχετικά με την παρούσα Συμφωνία;Η παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε παραρτημάτων, εγχειριδίων, οδηγών, εκθεμάτων, αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Rescue Training International (RTI) και του [Εκπαιδευτικού Κέντρου] σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας. Αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες διαπραγματεύσεις, συζητήσεις, συνεννοήσεις και συμφωνίες μεταξύ των μερών, είτε γραπτές είτε προφορικές. Η παρούσα συμφωνία αντιπροσωπεύει την αμοιβαία κατανόηση των μερών όσον αφορά την εξουσιοδότηση του Εκπαιδευτικού Κέντρου να παραδίδει τα ιδιόκτητα εκπαιδευτικά προγράμματα της RTI και τις σχετικές υποχρεώσεις.

(252) Καμία τροποποίηση, τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσας συμφωνίας δεν είναι δεσμευτική, εκτός εάν είναι γραπτή και υπογεγραμμένη από δεόντως εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους και των δύο μερών. Η παρούσα συμφωνία δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή να ερμηνευθεί έτσι ώστε να παρέχει δικαιώματα ή ένδικα μέσα σε τρίτα πρόσωπα εκτός από τα μέρη της παρούσας συμφωνίας και τους αντίστοιχους διαδόχους και επιτρεπόμενους αντιπροσώπους τους.

(253) Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι, κατά τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας, δεν βασίζονται σε καμία δήλωση, εκπροσώπηση, διαβεβαίωση ή εγγύηση (είτε έγινε αθώα είτε εξ αμελείας) που δεν αναφέρεται στην παρούσα συμφωνία. Κάθε μέρος συμφωνεί ότι δεν θα έχει καμία αξίωση για αθώα ή εξ αμελείας ψευδή δήλωση με βάση οποιαδήποτε δήλωση στην παρούσα συμφωνία.

19. Γενικές διατάξεις

(254) Παραίτηση: Καμία καθυστέρηση, παράλειψη ή παράλειψη από οποιοδήποτε μέρος στην άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος, εξουσίας ή ένδικου μέσου που προβλέπεται από το νόμο ή από την παρούσα συμφωνία δεν επηρεάζει το εν λόγω δικαίωμα, εξουσία ή ένδικο μέσο, ούτε ερμηνεύεται ως παραίτηση.

(255) Επιβίωση: Οι υποχρεώσεις και τα καθήκοντα που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία, τα οποία από τη φύση τους πρέπει να επιβιώνουν μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διατάξεων περί εμπιστευτικότητας, αποζημίωσης και πνευματικής ιδιοκτησίας, παραμένουν σε ισχύ και μετά τον τερματισμό ή τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας.

(256) Διαχωρισιμότητα: Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή από αρμόδιο δικαστήριο, η διάταξη αυτή θα τροποποιηθεί στον ελάχιστο αναγκαίο βαθμό ώστε να καταστεί έγκυρη, νόμιμη και εκτελεστή. Εάν μια τέτοια τροποποίηση δεν είναι δυνατή, η διάταξη θα διαχωριστεί από την παρούσα Συμφωνία και οι υπόλοιπες διατάξεις θα συνεχίσουν να ισχύουν πλήρως.

(257) Σχέση των μερών: Καμία διάταξη της παρούσας συμφωνίας δεν συνιστά ή θεωρείται ότι συνιστά RTIιρική σχέση, κοινοπραξία, αντιπροσωπεία ή σχέση εργοδότη-εργαζομένου μεταξύ της RTI και του Κέντρου Κατάρτισης. Κανένα από τα δύο μέρη δεν είναι εξουσιοδοτημένο να προβαίνει σε δηλώσεις, συμβάσεις ή δεσμεύσεις εκ μέρους του άλλου μέρους, εκτός εάν του ζητηθεί ή εξουσιοδοτηθεί εγγράφως προς τούτο.

(258) Ανακοινώσεις: Όλες οι ειδοποιήσεις στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας πρέπει να είναι γραπτές και να παραδίδονται μέσω προπληρωμένης αλληλογραφίας πρώτης κατηγορίας, ιδιοχείρως, με φαξ ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις διευθύνσεις που καθορίζονται στην παρούσα Συμφωνία. Οι ειδοποιήσεις θα θεωρούνται παραληφθείσες: εάν αποστέλλονται ταχυδρομικώς, τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα μετά την αποστολή εντός της Κύπρου και τη δέκατη εργάσιμη ημέρα εάν αποστέλλονται διεθνώς- εάν αποστέλλονται ιδιοχείρως, κατά τη στιγμή της παράδοσης- εάν αποστέλλονται με φαξ, την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά τη διαβίβαση- και εάν αποστέλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά τη διαβίβαση.

(259) Εκχώρηση και υπεργολαβία: Η RTI διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τα δικαιώματά της ή να αναθέσει υπεργολαβικά οποιεσδήποτε υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας συμφωνίας σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς περιορισμό. Το Εκπαιδευτικό Κέντρο δεν

μπορεί να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει, να αναθέσει υπεργολαβικά ή να μεταβιβάσει τα δικαιώματα, τα καθήκοντα ή τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Συμφωνίας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της RTI, η οποία δεν θα παρακρατείται αδικαιολόγητα.

(260) Τροποποίηση: συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στην υποστηρικτική τεκμηρίωση, όπως παραρτήματα, οδηγοί, εγχειρίδια κ.λπ., όπως κρίνRTIι απαραίτητο από την Rescue Training International. Οποιεσδήποτε τέτοιες τροποποιήσεις θα τίθενται σε ισχύ με την κοινοποίηση στο άλλο μέρος ή όπως άλλως ορίζRTIι από την Rescue Training International.

(261) Διαιτησία: Σε περίπτωση διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα συμφωνία ή σε σχέση με αυτήν, τα μέρη θα επιδιώξουν πρώτα την επίλυση μέσω διαμεσολάβησης. Εάν η διαμεσολάβηση αποβεί άκαρπη, οι διαφορές επιλύονται με δεσμευτική διαιτησία σύμφωνα με τους κανόνες διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου.

20. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

(262) Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία: Η παρούσα Συμφωνία διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου. Οποιεσδήποτε διαφορές προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κύπρου.

(263) Τα μέρη υπέγραψαν την παρούσα συμφωνία την ημέρα ή τις ημέρες και το έτος που αναφέρονται κατωτέρω:

Αποδοχή

Υπογράφοντας παρακάτω, το Κέντρο Εκπαίδευσης RTI και ο νόμιμος ιδιοκτήτης ή εκπρόσωπος συμφωνούν με τους όρους που περιγράφονται στο παρόν.

Εκ μέρους του Κέντρου Εκπαίδευσης RTI	Εξ ονόματος της Rescue Training International
Ημερομηνία	Ημερομηνία